



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Свердловской области)
ПРИКАЗ

22. 05. 2024

№ 1174-П

г. Екатеринбург

О проведении медицинского форума «Эффективная коммуникация в медицине»

В соответствии с планом основных организационных мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области на 2024 год и в целях повышения квалификации врачей различных специальностей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести 4-5 июня 2024 года медицинский форум «Эффективная коммуникация в медицине» (далее – медицинский форум).

Место проведения медицинского форума: г. Екатеринбург, Точка Кипения Екатеринбург, БЦ «Ельцин Центр», ул. Бориса Ельцина, 3 (5 этаж). При онлайн участии регистрация по ссылке: <https://mmforum.ru/communication>.

2. Утвердить программу медицинского форума (приложение).

3. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Свердловской области:

1) обеспечить участие в медицинском форуме заинтересованных специалистов;

2) в случае очного участия оплату командировочных расходов произвести по основному месту работы.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Е.А. Чадову.

Министр

А.А. Карлов

Приложение к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 22.05.2024 № 1174-П

**Программа проведения
медицинского форума «Эффективная коммуникация в медицине».**

Место проведения: г. Екатеринбург, Точка Кипения Екатеринбург, БЦ «Ельцин Центр», ул. Бориса Ельцина, 3 (5 этаж).

При онлайн участии регистрация по ссылке: <https://mmforum.ru/communication>

Дата проведения: 4 – 5 июня 2024 года.

Время начала регистрации: 10:00

«Медицина 5П: здесь и сейчас»

Зал 1

10.30 - 12.15 Открытие форума. Человечность – тренд №1

10.30 – 10.40	Приветствия
10.40 – 11.00	Князева Наталья Владимировна, директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер (Екатеринбург)
	5П медицина
11.00 – 11.20	Грейп-коктейль «Наилучшая коммуникация». Объявление квеста
11.20 – 12.00	Презентация книги «Путешествие героя нашего времени». Интервью с героем Приветствие героев книги
12.00 – 12.15	Перерыв. Автограф-сессия

Симпозиум №1

«Работа с возражениями при вакцинации»

Модератор: Романенко В. В.

12.15 – 12.35	Романенко Виктор Васильевич, профессор кафедры эпидемиологии, социальной гигиены и организации госсанэпидслужбы ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава России, д.м.н., заслуженный врач РФ (Екатеринбург)
	История вакцинации в Свердловской области
12.35 – 12.45	Примеры из практики
12.45 – 13.45	Фокин Алексей Андреевич, ведущий тренер АПР «Медэтика» (Екатеринбург)
	Мастер-класс «Отработка возражений при вакцинации»
13.45-14.00	Перерыв

Симпозиум №2 «Работа с возражениями в практике врача взрослой службы»

Модераторы: Обоскалова Т.А., Изможерова Н.В.

14.00 – 14.30	Обоскалова Татьяна Анатольевна, заведующая кафедрой акушерства и гинекологии ФГБОУ ВО Уральского государственного медицинского университета, профессор, д.м.н. (Екатеринбург) Изможерова Надежда Владимировна, заведующая кафедрой фармакологии и клинической фармакологии ФГБОУ ВО Уральского государственного медицинского университета Минздрава России, профессор, д.м.н. (Екатеринбург) Распространенные возражения на приеме терапевта и акушера-гинеколога. Диалог экспертов
14.30 – 15.30	Фокин Алексей Андреевич, ведущий тренер АПР «Медэтика», (Екатеринбург) Мастер-класс «Отработка возражений в практике врача взрослой службы»
15.30-15.45	Перерыв

Симпозиум №3

«Работа с возражениями в практике врача детской службы»

Модератор: Мельник С.И.

15.45 – 16.05	Мельник Светлана Ивановна, ассистент кафедры педиатрии и детской кардиологии СЗГМУ им ИИ Мечникова, заведующая детским пульмонологическим отделением № 4 Санкт-Петербургского научно-исследовательского института фтизиопульмонологии (Санкт-Петербург) Распространенные возражения в практике врача-педиатра
16.05 – 16.15	Примеры из практики
16.15 – 17.15	Фокин Алексей Андреевич, ведущий тренер АПР «Медэтика», (Екатеринбург) Мастер-класс «Отработка возражений в практике врача детской службы»
17.15-17.30	Перерыв

Симпозиум «Юридическая безопасность врача»

Модератор: Агапочкина М.А.

17.30-18.30	Агапочкина Марина Анатольевна, директор ООО «Правовой медконтроль» (Екатеринбург) Юридические аспекты работы врача
--------------------	--

Сессия под запрос аудитории

Нейрографика «Исследование подсознания: путь к изменениям»

Модератор: Князева Н.В.

18.30-19.00	Князева Наталья Владимировна , директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер (Екатеринбург) Нейрографика «Исследование подсознания: путь к изменениям»
--------------------	---

Зал 2

Симпозиум №1 «7 компетенций лидера будущего»

Модераторы: Князева Н.В., Капица С. И.

12.15-12.45	Князева Наталья Владимировна , директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер (Екатеринбург) 7 компетенций лидера
12.45-13.45	Капица Сергей Иванович , член-корреспондент Балтийской Педагогической Академии, д.с.н, к.м.н. (Санкт-Петербург) Князева Наталья Владимировна , директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер (Екатеринбург) Мастер-класс «Паттерны гениальности»
13.45-14.00	Перерыв

Симпозиум №2

«Стратегическое мышление. Чувствуя тренды»

Модераторы:

Шуйская Е.Н., Сапунов С. В.

14.00-14.20	Шуйская Елена Николаевна , директор по развитию Гранд Клиник Екатеринбург, консультант по организационному управлению (Екатеринбург) Стратегическое управление в условиях изменений. Как развивать клинику премиум класса в турбулентные времена?
14.20-14.40	Сапунов Сергей Владимирович , финансовый директор ООО «Евромед» (Омск) Анализ данных и BI-решения в медицине
14.40-15.00	Леменков Сергей Алексеевич , CEO Medmaps Group (Екатеринбург) Сайт, побуждающий пациентов записываться, а конкурентов — завидовать
15.00-15.20	Федосов Сергей , сооснователь и руководитель ProDoctorov.ru, к.м.н. (Краснодар) Чат с недовольным пациентом: как выстроить коммуникацию, чтобы она оказалась эффективной
15.20-15.30	Сессия вопрос-ответ
15.30-15.45	Перерыв

Симпозиум № 3
«Вдохновляющее лидерство. Веря в людей»

Модераторы:
Исаева А.С.,
Севастьянова Н.Б.

15.45-16.15	Исаева Анна Сергеевна , директор и главный врач сети медицинских клиник «Детский доктор» (Екатеринбург) Коммуникация врача с пациентом как основа комплаентности
16.15-16.45	Севастьянова Наталья Борисовна , главный врач «Гранд Клиник Екатеринбург» (Екатеринбург) Личный план развития врача в премиум медицине. Стратегия на 5 лет
16.45-17.15	Диалог экспертов. Сессия «Вопрос-Ответ»
17.15-17.30	Перерыв

5.06.2024 г.

Зал 1

10.30 - 12.00 Открытие форума.

10.30 – 11.05	Князева Наталья Владимировна , директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер (Екатеринбург) WORK SHOP «Коммуникация в медицине»
11.05 – 12.00	Князева Наталья Владимировна , директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер (Екатеринбург) Нетворкинг
12.00 – 12.15	Перерыв. Автограф-сессия

Симпозиум «Алгоритмы и модели наилучшей коммуникации»
Модератор: Князева Н.В.

12.15 – 13.45	Князева Наталья Владимировна , директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер (Екатеринбург) Мастер-класс «Эффективная коммуникация на приеме»
13.45-14.00	Перерыв

Симпозиум «Профилактика эмоционального выгорания»

Модератор: Ярошук С.С.

14.00 – 14.30	Гигель Лариса Яковлевна, специалист-психолог регионального центра компетенций ГБУЗ СО «Екатеринбургский клинический перинатальный центр» (Екатеринбург) «Стресс-менеджмент» в работе с персоналом МО (из опыта работы ГБУЗ СО «ЕКПЦ»)
14.30 – 15.00	Йованович (Мячина) Татьяна Юрьевна, врач-психотерапевт, бизнес-тренер, консультант в области практической психологии, наставник врачей (Екатеринбург) Эмоциональное выгорание доктора, причины, профилактика
15.00 – 15.30	Ярошук Светлана Сергеевна, врач хирург, врач ультразвуковой диагностики клиники ООО «Кардиологика» (Тобольск) Мой путь к счастливому образу жизни
15.30-15.45	Перерыв

15.45-17.30 Интеллектуальная игра

17.45-18.00 Завершение форума

ЗАЛ 2

Симпозиум «Формирование команды. Создавая команды»

Модераторы: Угай О.А., Никифорова А. А.

12.15-12.35	Угай Олеся Аданисовна главный врач МКДЦ «Авиценна» (Симферополь) Опыт подготовки врачебного персонала к масштабированию медицинского бизнеса на примере сети многопрофильных клиник (600+ сотрудников)
12.35-12.55	Мухаметшин Рустам Фаридович, доцент кафедры анестезиологии, реаниматологии и токсикологии ФГБОУ ВО «УГМУ»; заведующий отделением анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии новорождённых и недоношенных детей №2 ГАУЗ СО «ОДКБ» (г. Екатеринбург) Управление качеством. Командная работа.
12.55-13.15	Никифорова Анастасия Андреевна, главный врач клиники «Профессорская плюс», к.м.н. (Екатеринбург) Путь из лидера-эксперта в лидера команды
13.15-13.45	Сессия «Вопрос-ответ»
13.45-14.00	Перерыв

Симпозиум «Эмоциональный интеллект лидера. Сохраняя устойчивость»

Модераторы: Князева Н.В., Фокин А.А.

14.00 - 15.30	Князева Наталья Владимировна, директор АНО «Здоровье нации в моих руках», бизнес-тренер (Екатеринбург) Фокин Алексей Андреевич, ведущий тренер АПР «Медэтика» (Екатеринбург) Эмоциональный интеллект лидера. Сохраняя устойчивость
----------------------	--