



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Свердловской области)
ПРИКАЗ

04. 12. 2023

№ 2823-н

г. Екатеринбург

Об утверждении Плана мероприятий по оптимизации государственных услуг, предоставляемых Министерством здравоохранения Свердловской области, по результатам заполнения листов самопроверки

В целях обеспечения реализации федерального проекта «Государство для людей», инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», предусмотренной перечнем инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.10.2021 № 2816-р и во исполнении приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 22.09.2023 № 2218-п «Об утверждении плана мероприятий («Дорожная карта») по внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность Министерства здравоохранения Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) Перечень услуг Министерства здравоохранения Свердловской области получивших по результатам заполнения листов самопроверки оценку «В» и «Г» (приложение № 1);

2) План мероприятий по оптимизации государственных услуг, предоставляемых Министерством здравоохранения Свердловской области, по результатам заполнения листов самопроверки (далее – План мероприятий) (приложение № 2).

2. Начальникам отделов организации лекарственного обеспечения и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения Свердловской области (далее – Министерство), юридического отдела Министерства, образования, аттестации и наград в сфере здравоохранения Министерства, организации первичной медицинской помощи Министерства:

1) организовать исполнение Плана мероприятий по каждой государственной услуге, получившей по результатам заполнения листов самопроверки оценку «В» и «Г» (приложение № 2);

2) внести соответствующие изменения в административные регламенты государственных услуг не позднее 14 дней с момента исполнения Плана мероприятий (приложение № 2).

3. Начальнику отдела информационно-аналитической работы Министерства организовать:

1) консультативно-методическую помощь начальникам отделов Министерства по исполнению Плана мероприятий (приложение № 2);

2) взаимодействие с Министерством цифрового развития и связи Свердловской области с целью реализации возможности исполнения пунктов 1,2,8 Плана мероприятий (приложение № 2).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области А.В. Шастина.

Министр



А.А. Карлов

Приложение № 1 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 04.12.2023 № 2823-12

**Перечень услуг Министерства здравоохранения
Свердловской области получивших
по результатам заполнения листов самопроверки оценку «В» и «Г»**

№ п/п	Наименование услуги	Ответственный	Оценка*
1	Рассмотрение заявлений о включении, исключении из реестра фармацевтических организаций, осуществляющих отпуск лекарственных средств бесплатно и на льготных условиях	начальник отдела организации лекарственного обеспечения и фармацевтической деятельности	Г
2	Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан, имеющих право на предоставление набора социальных услуг	начальник отдела организации лекарственного обеспечения и фармацевтической деятельности	Г
3	Оказание бесплатной юридической помощи Министерством здравоохранения Свердловской области и подведомственными ему учреждениями	начальник юридического отдела	Г
4	Присвоение, подтверждение квалификационных категорий специалистов, работающих в системе здравоохранения Российской Федерации	начальник отдела образования, аттестации и наград в сфере здравоохранения	В
5	Выдача разрешения на занятие народной медициной	начальник отдела организации первичной медицинской помощи	В

*Методикой проведения оценки уровня соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности, утвержденной протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 26.05.2023, определены формы листов самопроверки действующих государственных услуг на соответствие уровню клиентоцентричности. По результатам заполнения листов самопроверки возможна следующая оценка:

- А+ превосходный уровень;
- А отлично;
- Б+ хорошо;
- Б удовлетворительно;
- В плохо;
- Г в критическом состоянии.

Приложение № 2 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 04.12.2023 № 2823-12

План мероприятий по оптимизации государственных услуг, предоставляемых Министерством здравоохранения Свердловской области, по результатам заполнения листов самопроверки

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Результат	Ответственный
1.	Обеспечение возможности получения результата государственной услуги в электронной форме без необходимости очного взаимодействия	30.04.2024	получение результата государственной услуги через Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ)	отдел информационно-аналитической работы
2.	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги на ЕПГУ без необходимости очного взаимодействия	31.12.2024	предоставления государственной услуги через ЕПГУ	отдел информационно-аналитической работы
3.	Обеспечение возможности обращения для предоставления государственной услуги на официальном сайте органа власти без необходимости очного взаимодействия	31.12.2024	предоставления государственной услуги через официальный сайт	отдел информационно-аналитической работы
4.	Обеспечение возможности выбора клиентом (заявителем) канала взаимодействия с органом власти для получения информации, уведомлений, результата	31.12.2024	осуществляется взаимодействие через электронные сервисы или лично	начальники отделов в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа
5.	Обеспечение инициативного уведомления клиента (заявителя) о ходе (статусе) и результате оказания	30.04.2024	уведомление клиента (заявителя) о статусе оказания государственной	начальники отделов в

	государственной услуги и информирования клиента		услуги через ЕПГУ или телефонную связь	соответствии с пунктом 2 настоящего приказа
6.	Создание раздела с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги на официальном сайте	30.04.2024	раздел с ответами на часто задаваемые вопросы в рамках предоставления государственной услуги на официальном сайте	начальники отделов в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа
7.	Организация сбора обратной связи по каждой государственной услуге с использованием официального сайта	31.12.2024	сбор обратной связи по каждой государственной услуге с официального сайта	начальники отделов в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа
8.	Обеспечение возможности оценки онлайн/при личном посещении государственной услуги на любом этапе ее предоставления и после получения результата	31.12.2024	оценка онлайн/при личном посещении государственной услуги на любом этапе ее предоставления и после получения результата	отдел информационно-аналитической работы
9.	Определение порядка сбора обратной связи в каждой точке взаимодействия с заявителем	30.04.2024	утвержден порядок сбора обратной связи в каждой точке взаимодействия с заявителем	начальники отделов в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа
10.	Формирование системы управления изменениями на основании полученной обратной связи, механизма рассмотрения предложений клиентов (заявителей) о доработке государственной услуги	31.12.2024	доработка государственных услуг на основании полученной обратной связи	начальники отделов в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа
11.	Определение порядка и периодичности актуализации клиентских сегментов и типовых потребностей клиентов (заявителей)	31.12.2024	утвержден порядок и периодичность актуализации клиентских сегментов и	начальники отделов в соответствии с

				типовых потребностей клиентов (заявителей)	пунктом 2 настоящего приказа
12.	Исключение государственных услуг из государственной услуги Министерства здравоохранения Свердловской области	из Министерства Свердловской области	при необходимости в срок не позднее 31.12.2024	государственная услуга исключена из перечня государственных услуг Министерства здравоохранения Свердловской области	начальники отделов в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа