



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

20 ЯНВ 2016

ПРИКАЗ

№ 51-П.

г. Екатеринбург

***О мерах, направленных на улучшение деятельности
медицинских организаций Свердловской области, по результатам
проведённой в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг
государственными медицинскими организациями Свердловской области***

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015 годы», распоряжением Правительства Свердловской области от 09 октября 2013 года № 1628-РП «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области» и с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области (далее – Общественный совет) по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования государственными медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области (Приложение № 1);

2) план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования государственными медицинскими организациями Свердловской

области граждан о правах в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области (далее – план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области) (Приложение № 2);

3) форму отчёта государственной медицинской организации о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области (Приложение № 3);

4) форму отчёта ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» о реализации плана мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области (Приложение № 4).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Свердловской области, подведомственных Министерству здравоохранения Свердловской области, в которых проводилась в 2015 году независимая оценка качества оказания услуг:

1) разработать план мероприятий в соответствии с Приложениями № 1, № 2 к настоящему приказу;

2) обеспечить направление в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области информации по утвержденной форме (Приложение № 3) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 2).

3. Начальнику ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»:

1) осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) www.bus.gov.ru и на собственном сайте в сети Интернет в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 2);

2) обеспечить направление в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области информации по утвержденной форме (Приложение № 4) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области (Приложение № 2).

4. Начальнику отдела контроля качества и стандартизации осуществлять контроль за выполнением планов мероприятий, разработанных государственными медицинскими организациями Свердловской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра здравоохранения Свердловской области Е.А. Чадову.

Министр



А.Р. Белявский

Перечень предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области

№ п/п	Наименование МО	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинской помощи с учетом оценок граждан по результатам анкетирования	Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий	Обеспечить бесплатное предоставление диагностических исследований в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Свердловской области	Обеспечить сроки ожидания в приемном отделении в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить сроки ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленным нормативом
1		3	4	5	6	7	8
I	ГБУЗ СО «Научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи «Уральский институт кардиологии»	+	-	+	-	-	-

№ п/п	Наименование МО	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинской помощи с учетом оценок граждан по результатам анкетирования	Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания медицинской помощи в Свердловской области	Обеспечить бесплатное предоставление диагностических исследований в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Свердловской области	Обеспечить сроки ожидания в приемном отделении в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить сроки ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленным нормативом
1	2	3	4	5	6	7	8
2	ГБУЗ СО «Областная детская клиническая больница № 1»	+	+	-	-	+	+
3	ГБУЗ СО «Свердловский областной онкологический диспансер»	-	+	+	+	+	+
4	ГБУЗ СО «Свердловская областная клиническая больница № 1»	+	+	+	+	+	+

№ п/п	Наименование МО	Разместить информацию на официальных сайтах медицинских организаций в соответствии с нормативными документами	Повысить комфортность условий предоставления медицинской помощи с учетом оценок граждан по результатам анкетирования	Обеспечить бесплатное предоставление лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания медицинской помощи в Свердловской области	Обеспечить бесплатное предоставление диагностических исследований в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Свердловской области	Обеспечить сроки ожидания в приемном отделении в соответствии с установленным нормативом	Обеспечить сроки ожидания плановой госпитализации в соответствии с установленным нормативом
1	2	3	4	5	6	7	8
5	ГБУЗ СО «Свердловский областной клинический психоневрологический госпиталь для ветеранов войн»	+	+	+	+	+	+
6	ГБУЗ СО «Свердловская областная больница № 2»	+	+	+	+	+	+
7	ГБУЗ СО детская клиническая больница восстановительного лечения ННЦ «Бонум»	+	+	+	+	+	+

**План мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области
по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях
Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения по результатам проведенной в 2015 году независимой
оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций Свердловской области
2	Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций Свердловской области	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Свердловской области	1) Размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на

				официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» 2) Размещение государственными медицинскими организациями Свердловской области на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации	
3	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой системы оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Внесение соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Свердловской области	
4	Разработка плана мероприятий с учётом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области	До 30.01.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Приказ руководителя государственной медицинской организации	
5	Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области	До 05.02.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведённых по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями	

6	Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения медицинскими организациями Свердловской области в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	До 05.02.2016	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчёт руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области
7	Предоставление отчёта о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области	До 05.04.2016 До 05.07.2016 До 05.10.2016 До 05.01.2017	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчёт руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области

8	Контроль за размещением государственными медицинскими организациями Свердловской области: 1) плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области; 2) информации о своей деятельности на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) и собственном сайте медицинской организации в сети Интернет	До 21.02.2016 До 05.04.2016 До 05.07.2016 До 05.10.2016 До 05.01.2017	ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр»	Отчёт в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Отчёт в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
9	Контроль за выполнением планов мероприятий государственных медицинских организаций Свердловской области по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области	До 30.04.2016 До 30.07.2016 До 30.10.2016 До 30.01.2017	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Мониторинг реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в государственных медицинских организациях Свердловской области, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Свердловской области

Приложение № 3 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области

от 20 января 2016 № 51-17

Форма отчёта государственной медицинской организации о реализации плана мероприятий по результатам проведённой в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями Свердловской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

(дата)

(ФИО, подпись руководителя
медицинской организации)

Приложение № 4 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 20 ЯНВ 2016 № 51-П.

**Форма отчёта ГБУЗ СО «Медицинский информационно-аналитический центр» о
реализации плана мероприятий по результатам проведённой в 2015 году независимой
оценки качества оказания услуг государственными медицинскими организациями
Свердловской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4

(дата)

(ФИО, подпись руководителя)