



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

15 янв 2016

ПРИКАЗ

№ 21-П.

г. Екатеринбург

О реализации проекта по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде медицинских работников

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 02.10.2015 № 1487-п «Об утверждении решения коллегии Министерства здравоохранения Свердловской области от 23.09.2015, протокол № 3 «О кадровом обеспечении в системе медицинских организаций Свердловской области» в части организации сетевой реализации проекта по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде специалистов со средним медицинским образованием

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) обучающую программу по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде медицинских работников «Создание терапевтической среды и формирование пациент-ориентированности» (Приложение № 1) для медицинского персонала медицинских организаций Свердловской области;

2) перечень государственных учреждений здравоохранения Свердловской области, участвующих в реализации проекта по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде медицинских работников (Приложение № 2).

2. Директору ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж», главному внештатному специалисту по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Российской Федерации в Уральском Федеральном округе и Министерства здравоохранения Свердловской области И.А. Левиной обеспечить реализацию обучающей программы по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде медицинских работников «Создание терапевтической среды и формирование пациент-ориентированности» для медицинского персонала медицинских организаций Свердловской области, перечисленных в Приложении № 2.

3. Главным врачам медицинских организаций, перечисленных в Приложении № 2:

1) назначить куратора для реализации проекта по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде медицинских работников и в срок до 15.01.2016 направить на электронный адрес: somk@somkural.ru информацию о кураторе: фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона;

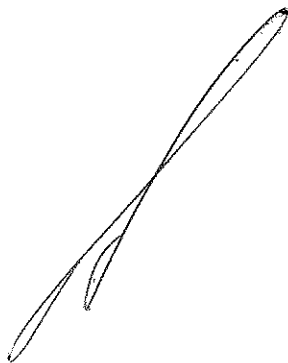
2) обеспечить условия для проведения выездных форм обучающего цикла в медицинской организации (в том числе выделение аудитории, технического сопровождения);

3) в соответствии с обучающей программой по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде медицинских работников «Создание терапевтической среды и формирование пациент-ориентированности» организовать разработку плана мероприятий по совершенствованию профессиональной этики и культуры медицинского персонала в медицинской организации.

4. Ответственность за организацию и реализацию проекта по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде медицинских работников возложить на начальника отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области М.В. Гликман и главного внештатного специалиста по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Свердловской области И.А. Левину.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Е.А. Чадову.

Министр



А.Р. Белявский

**Обучающая программа по повышению этико-психологической культуры
в профессиональной среде медицинских работников «Создание
терапевтической среды и формирование пациент-ориентированности»**

Разработчики:

Левина И.А., директор ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж», главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Российской Федерации в УрФО и Министерства здравоохранения Свердловской области

Левина В.А., заведующая отделом психологического сопровождения образовательного процесса ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж»

Горелова Е.В., заведующая отделом информационно-методического обеспечения практического здравоохранения ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж»

Рецензент:

Гликман М.В., начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

Целевая аудитория: медицинский персонал: специалисты со средним медицинским образованием, младший медицинский персонал, а также специалисты, контактирующие с пациентами и их ближайшим окружением (администраторы, сотрудники регистратуры, сотрудники справочных служб и др.), возможно участие врачей.

Цель: обучение медицинского персонала созданию терапевтической и безопасной среды в условиях медицинской организации. Формирование пациент-ориентированности при оказании медицинской помощи.

Задачи:

1. Изучение психологических аспектов оказания медицинской помощи.
2. Изучение влияния моделей и деонтологических аспектов взаимодействия медицинского работника и пациента на качество оказания медицинской помощи.
3. Обучение конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций.
4. Обучение инновационным формам взаимодействия с пациентом и его ближайшим окружением как терапевтическому средству.
5. Профилактика профессиональных деформаций.
6. Развитие командного взаимодействия и корпоративной ответственности.
7. Формирование навыков безопасной и пациент-ориентированной деятельности.

8. Выявление и предупреждение возможных рисков для медицинского персонала, пациентов при оказании медицинской помощи.

9. Отработка навыков взаимодействия с пациентом (его окружением) через имитацию клинических ситуаций посредством симуляционных технологий.

Программа состоит из нескольких модулей, каждый продолжительностью 6-8 часов.

Содержание модулей программы

I модуль. Психологические аспекты оказания медицинской помощи

Тема	Цель	Продолжительность	Ожидаемый результат
1.1. Профессиональная мотивация: на что можно опереться в профессии, требующей самоотдачи?	Прояснение и коррекция профессиональной мотивации.	2 часа	Осознание собственной ответственности за свою профессиональную деятельность
1.2. Работа с "трудными" пациентами (с учетом профильности медицинской специальности)	Изучение психологических причин конфликтного поведения пациента	2 часа	Понимание необходимости индивидуального подхода к каждому пациенту
1.3. Пациент-ориентированный подход - философия современного здравоохранения	Изучение принципов пациент-ориентированного подхода, обоснование профессиональной этики и деонтологии как терапевтического средства и условий безопасности терапевтического процесса	2 часа	Реализация пациент-ориентированного подхода- возможность для медработника стать самому более успешным в профессиональной деятельности

II модуль. Профессиональное здоровье медицинского работника

Тема	Цель	Продолжительность	Ожидаемый результат
2.1. Профилактика профессионального стресса	Профилактика профессиональных деформаций	2 часа	Владение способами саморегуляции, совладания с негативными эмоциями
2.2. Команда - условия эффективной работы в медицинской организации	Сплочение коллектива	2 часа	Владение способами конструктивного взаимодействия внутри коллектива
2.3. Психогигиена общения медицинского работника	Обучение способам преодоления коммуникативных барьеров, манипулятивных паттернов в профессиональной деятельности	2 часа	Осознание коммуникативных "ловушек" и своего поведения в ситуациях манипуляции

III модуль. Терапевтическое общение

Тема	Цель	Продолжительность	Ожидаемый результат
3.1. Активное слушание	Обучение установлению психологического контакта с пациентом	2 часа	Освоение техник активного слушания
3.2. Психологическая поддержка	Обучение способам оказания психологической поддержки пациенту	2 часа	Освоение техник оказания психологической поддержки
3.3. Бесконфликтное поведение	Профилактика конфликтов	2 часа	Освоение алгоритма бесконфликтного поведения
3.4. Речевые модули в типичных и проблемных ситуациях в процессе профессиональной деятельности	Профилактика коммуникативных ситуаций риска	2 часа	Формирование единого коммуникативного стандарта в медицинской организации

IV модуль. Медицинский сервис - создание комфортной и безопасной психоэмоциональной среды (с учетом профильности медицинской специальности).

Тема	Цель	Продолжительность	Ожидаемый результат
4.1. Психологические аспекты оказания медицинской помощи (мотивация пациента на лечение и профилактику заболеваний, снижение страхов, работа с болью).	Профилактика ятрогенных расстройств личности	2 часа	Владение методами установления отношений сотрудничества с пациентом
4.2. Общение с ближайшим окружением пациента	Обучение способам привлечения ближайшего окружения пациента к сотрудничеству	2 часа	Повышение культуры взаимоотношений с ближайшим окружением пациента
4.3. Теория комфорта	Изучение теории комфорта и возможностей ее применения в условиях медицинской организации	2 часа	Формирование готовности к внедрению принципов теории комфорта в профессиональной деятельности
4.4. От качества контакта к качеству медицинской помощи	Обучение способам общения, повышающим доверие пациента	2 часа	Освоение техник формирования ответственности у пациента и его ближайшего окружения при выполнении назначений и выполнении процедур по уходу

Планируемые результаты программы:

1. Реализация пациент-ориентированной модели при оказании медицинской помощи.
2. Повышение качества медицинской помощи за счет улучшения взаимоотношений медицинских работников и пациентов.
3. Повышение удовлетворенности пациентов и их ближайшего окружения качеством оказанной медицинской помощи.
4. Снижение количества обоснованных жалоб на нарушение этических принципов, дефекты коммуникации и оказание медицинской помощи.
5. Разработка и издание методического пособия «Культура оказания медицинской помощи».

Приложение № 2 к приказу
Министерства здравоохранения
Свердловской области
от 15 янв 2016 № 21-н.

Перечень государственных учреждений здравоохранения Свердловской области, участвующих в реализации проекта по повышению этико-психологической культуры в профессиональной среде медицинских работников

ГБУЗ СО «Белоярская центральная районная больница»

ГБУЗ СО «Свердловский областной онкологический диспансер»

ГБУЗ СО «Свердловский областной клинический психоневрологический госпиталь для ветеранов войн»

ГБУЗ СО «Верхнепышминская центральная городская больница имени П.Д. Бородина»