



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Вайнера, д. 34-б, г. Екатеринбург, 620014,
Телефон (343) 270-18-18 Факс (343) 270-19-19

minzdrav@egov66.ru

24 НОЯ 2014

№ 03-01-82/12 194

На № _____ от _____

Руководителям государственных
учреждений здравоохранения
Свердловской области

Об участии во Всероссийском Форуме
руководителей организаций здравоохранения

Уважаемые коллеги!

08-10 декабря 2014 года в г. Москве (здание Управления делами Президента РФ, ГК «Президент-Отель») состоится Всероссийский Форум руководителей организаций здравоохранения (далее – Форум).

Участниками Форума являются руководители и представители региональных министерств и ведомств, руководители и специалисты медицинских организаций, курирующие работу отрасли представители органов надзора, представители научных и исследовательских институтов, а также руководители профильных ассоциаций и некоммерческих партнёров.

Целью Форума является формирование чёткого видения организации процесса управления в рамках нововведений в российском законодательстве и предоставление инструментов решения актуальных задач.

Мероприятиями в рамках Форума являются: практические кейсы и семинары; круглые столы по обмену управленческим опытом; тематические секции и выездные семинары.

Более подробно информацию можно уточнить в Организационном комитете у Координатора проекта по Свердловской области – Бабича Глеба Владимировича, контактные тел. +7 (499) 372-10-39, +7 (495) 966-13-43, моб. +7 (917) 592-99-07, e-mail: g.babich@od-group.ru.

Приложение: Программа Форума на 9 л. в 1 экз.

И.о. Министра здравоохранения
Свердловской области

Н.Н. Кивелёва

08-10 декабря 2014 года
г. Москва



V Всероссийский Форум Руководителей учреждений системы здравоохранения

Новое место проведения:

г. Москва

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ

ПРЕЗИДЕНТА РФ

ГК «ПРЕЗИДЕНТ-ОТЕЛЬ»

Оператор форума:

AMC-INFO.RU

127549, Москва,

ул. Пришвина, д. 8, к.2

Тел./факс: +7 (499) 372-10-39

info@amc-info.ru

www.forum-zdrav.ru

ПРОГРАММА

- Финансовое обеспечение медицинских организаций в современных условиях;
- Эффективное управление ресурсами медицинской организации;
- Особенности формирования плана закупок в условиях 44 ФЗ РФ и 223 ФЗ РФ;
 - Дорожные карты мероприятий по повышению эффективности и качества медицинских услуг
- Источники повышения заработной платы медицинских работников.

Новое в 2014 году!

- 1) Специальная секция «Региональные программы развития здравоохранения»
- 2) Практический семинар «Управление профессиональными медицинскими ассоциациями»
- 3) Специальный день «Hospitaltour»
(Посещение и знакомство с опытом управления и работы ведущих медицинских учреждений Москвы)

КОНСАЛИУМ
АССОЦИАЦИЯ

СОВЕТНИКИ
ПЕРВОСТОЛБНИК

КОНСАЛИУМ
PROVIZORUM

ДОБРОГО
ЗДОРОВЬЯ

МЕДИЦИНА
НАШЕГО ВРЕМЕНИ

КТС ОДИ

Аптечный
бизнес

РЕМЕДИУМ
ГРУППА КОМПАНИЙ

ПАНОРАМА
НАУКА И ПРАКТИКА

МЕДИЦИНСКИЙ
ВЕСТНИК

Hi+Med

АМИ

medicus.ru
ПОСОБСТВО МЕДИЦИНЫ

AKSiMED

КМДЖ

Фармацевт
ВЕСТНИК



МЦФЭР
МЕДИЦИНА

ГЛАВВРАЧ

ЦЕНТР НАЦИОНАЛЬНОГО
КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ
КАРЬЕРЫ

Расписание работы форума

07 декабря 2014 г., воскресенье

- Прибытие участников в Москву.
- Встреча участников в аэропортах, вокзалах (по согласованию).
- Размещение в гостиницах (по согласованию).

08 декабря 2014 г., понедельник

8:30-10:00	Утренний кофе, регистрация участников	
10:00-12:30	Пленарное заседание: «Основные тенденции развития Российского здравоохранения. К чему готовится в 2015-м году»	
12:30-13:30	Обед	
13:30-15:30	Тематическая секция: «Лучшие региональные программы развития здравоохранения»	Практический семинар: «Управление профессиональными медицинскими ассоциациями»
15:30-16:00	Перерыв, кофе брейк	
16:00-18:00	Тематическая секция: «Эффективное управление ресурсами медицинских организаций»	Практический семинар (продолжение): «Управление профессиональными медицинскими ассоциациями»
18:00-19:00	Вечерний прием в честь открытия Форума	

09 декабря 2014 г., вторник

9:00-10:00	Утренний кофе	
10:00-12:00	Практический семинар: «Нормативно – законодательные условия внедрения эффективного контракта в сфере здравоохранения»	Практический семинар: «Конфликт-менеджмент в медицинской организации: компетенции и навыки управления конфликтами»
12:00-12:30	Перерыв, кофе-брейк	
12:30-14:30	Круглый стол: «Организация эффективной работы частной клиники со страховыми компаниями по ОМС и ДМС»	Круглый стол: «Организация эффективной работы государственных медицинских организаций со страховыми компаниями по ОМС и ДМС»
14:30-15:30	Обед	
15:30-17:30	Практический кейс: «Актуальные инструменты повышения эффективности работы клиники»	

10 декабря 2014 г., среда «Hospitaltour»

10:00 – 15:00	Выездные семинары «Опыт управления ведущими медицинскими учреждениями г. Москвы» (проходят в параллельном режиме)
	1. «ФГБУ «Институт хирургии им. А.В. Вишневского» МЗ РФ - крупнейшее лечебное и научно-исследовательское учреждение России; 2. ГБУЗ «Городская клиническая больница № 57» - ведущее учреждение Департамента здравоохранения города Москвы; 3. Научно исследовательский институт Скорой помощи им. Н.В Склифосовского.

8:30-10:00	Утренний кофе, регистрация участников
10:00-12:30	Пленарное заседание: «Основные тенденции развития Российского здравоохранения. К чему готовиться в 2015-м году» <u>Вопросы для обсуждения:</u> • «Вертолетный» взгляд на состояние дел в отрасли; • Перспективы развития Российского здравоохранения в 2015 году; • Основные изменения в сфере правового регулирования отрасли; • Соотношение отечественной системы здравоохранения с мировыми тенденциями; • Постановление Правительства РФ №294 от 15 апреля 2014г. «Об утверждении государственной программы РФ «Развитие здравоохранения»; • Качество медицинской помощи, экспертиза качества медицинской помощи; • Эффективные механизмы формирования качества медицинских услуг; • Внедрение и управление качеством медицинских услуг; К участию в заседании приглашены представители Федеральных законодательных и исполнительных органов управления здравоохранением таких как: Министерство Здравоохранения РФ; Государственная Дума ФС РФ; Совет Федерации ФС РФ; Росздравнадзор, ФОМС; Общественная палата РФ, а также представители Всемирной организации здравоохранения, НП «Национальная медицинская палата»; Фонда независимого мониторинга медицинских услуг и охраны здоровья человека «Здоровье».
12:30-13:30	Обед
13:30-15:30	Тематическая секция: «Лучшие региональные программы развития здравоохранения» <u>Ведущий секции: (на согласовании)</u> Омельяновский Виталий Владимирович, Председатель Экспертного совета по здравоохранению при Комитете Совета Федерации по социальной политике. Директор Центра оценки технологий в здравоохранении РАНХиГС при Президенте Российской Федерации. <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни. Развитие первичной медико-санитарной помощи; • Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную, медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, медицинской эвакуации; • Развитие государственно-частного партнерства; • Кадровое обеспечение системы здравоохранения; • Совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях; • Развитие информатизации в здравоохранении. Внедрение современных информационных технологий: телемедицина, электронный документооборот, электронная медицинская карта. Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы делегатов!

13:30-15:30	Практический семинар: «Управление профессиональными и отраслевыми медицинскими ассоциациями» <u>Ведущий:</u> Шевелев Семен Викторович, Управляющий партнер, генеральный директор компании AMC-INFO.RU (association management company), участник общества ESAE (European Society of Association Executives), MBA. <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Тенденции развития профессиональных медицинских ассоциаций; • Функции и эффективная структура управления ассоциации; • Распределение полномочий и зон ответственности между Правлением (выборным органом управления) и Исполнительной дирекцией; • Маркетинговая стратегия и программа развития членства. Коллективные и индивидуальные потребности членов ассоциаций. Для участия в круглом столе приглашены Президенты, Председатели правлений, а также исполнительные директора ведущих профессиональных медицинских ассоциаций России и стран СНГ. Во время работы секции предусмотрены ответы эксперта на вопросы делегатов!
15:30-16:00	Перерыв
16:00-18:00	Тематическая секция часть 2: «Эффективное управление ресурсами медицинской организации» <u>Ведущая секции:</u> Кулакова Елена Вячеславовна, шеф-редактор научно-медицинского электронного СМИ "ПОРТАЛ РАМН", эксперт Электронной системы «Экономика ЛПУ», лектор федеральной лекторской группы Общества "Знание" России. <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Финансовое обеспечение медицинских организаций в современных условиях: - государственные источники получения денежных средств медицинскими организациями всех форм собственности; - средства бюджетов всех уровней и государственных внебюджетных фондов; - платные медицинские услуги, добровольное медицинское страхование и прочие негосударственные средства медицинских организаций; • Управление ресурсами медицинской организации: планирование, контроль, анализ; • Виды планирования в медицинских организациях: «от достигнутого», планирование, ориентированное на результат, бизнес-планирование; • Современные методы управления ресурсами медицинских организаций: аутсорсинг, инсорсинг, франчайзинг, аутстаффинг и др. Особенности их применения в медицинских организациях. Во время работы секции предусмотрены ответы экспертов на вопросы делегатов!

16:00-18:00	Практический семинар: (продолжение) «Управление профессиональными медицинскими ассоциациями» <u>Ведущий:</u> Шевелев Семен Викторович, Управляющий партнер, генеральный директор компании AMC-INFO.RU (association management company), участник общества ESAE (European Society of Association Executives), MBA. <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Развитие источников финансирования ассоциаций: контрибуция, услуги для членов ассоциаций, информационные продукты, спонсорство и реклама, зарубежные программы по обмену опытом и стажировки; • Разработка и продвижение информационных продуктов ассоциации и образовательных услуг; • Организаций конференций без бюджета; • Автоматизированные системы управления ассоциациями; Во время работы секции предусмотрены ответы эксперта на вопросы делегатов!
18:00-19:00	Вечерний прием в честь открытия Форума
09 декабря 2014 г., вторник	
9:30-10:00	Утренний кофе
10:00-12:00	Практический семинар: «Нормативно – законодательные условия внедрения эффективного контракта в сфере здравоохранения» <i>(проводится в параллельном режиме)</i> <u>Ведущая семинара:</u> Обухова Ольга Валерьевна, Заведующая отделением экономики и ресурсного обеспечения здравоохранения Центрального НИИ организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения России, кандидат политических наук. <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Дорожные карты мероприятий по повышению эффективности и качества услуг в сфере здравоохранения: - Показатели структурных преобразований системы оказания медицинской помощи; - Основные ожидаемые показатели здоровья населения; - Календарный план мероприятий по реализации дорожных карт; - Изменения, вносимые в дорожные карты согласно Письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2014 №16-3/10/1-1084; • Задачи кадровой политики в Государственной программе «Развитие здравоохранения»; • Источники повышения заработной платы медицинских работников; • Роль платных медицинских услуг в реализации эффективного контракта; • Механизмы реализации структурных преобразований через переход на эффективные способы оплаты медицинской помощи в рамках; • Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Во время работы секции предусмотрены ответы эксперта на вопросы делегатов!

10:00-12:00	Практический семинар: «Конфликт-менеджмент в медицинской организации: компетенции и навыки управления конфликтами» <i>(проводится в параллельном режиме)</i> <u>Ведущая семинара:</u> Петрова Ирина Анатольевна, ведущий научный сотрудник Национального НИИ общественного здоровья РАМН, доцент кафедры основ законодательства в здравоохранении МГМУ им. И.М. Сеченова, Ph.D. <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Основы конфликтологии в медицине: природа конфликтов в медицине; классификация конфликтов; «хорошие» и «плохие» конфликты в медицине; стороны конфликта; эскалация конфликта; рекомендации психологической и юридической конфликтологии; • Составляем матрицу бесконфликтного оказания медицинской услуги: современный правовой статус врача и пациента; организационные технологии профилактики конфликтов; система контроля качества и безопасности медицинской деятельности; • Досудебный уровень разрешения конфликтов в медицине: может ли врач отказаться вести пациента? что такое страхование профессиональной ответственности? иски со стороны врача – фантазия или реальность? разбираемся в конфликтах «своими силами»: администрация, попечительские советы, этические комитеты. Во время работы секции предусмотрены ответы эксперта на вопросы делегатов!
12:00-12:30	Перерыв, кофе-брейк
12:30-14:30	Круглый стол: «Организация эффективной работы частной клиники со страховыми компаниями по ОМС и ДМС» <i>(проводится в параллельном режиме)</i> <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Взаимодействие со страховыми компаниями при подписании договора и дополнительного соглашения; • Штрафы, судебные споры по снятиям с оплаты при экспертизе качества медицинской помощи; • Защита прав частной клиники при претензиях по нецелевому использованию средств ОМС; • Алгоритм использования ОМС; • Структура тарифа ОМС; • Взаимодействие с ФАС; • Работа с корпоративными клиентами в системе ОМС; • Как развивать взаимовыгодное партнерство клиник и страховых компаний по ДМС. <u>К участию будут приглашены:</u> Власов Алексей Александрович, коммерческий директор ООО «Ава-Петер» (клиника Скандинавия) Виталюева Мария Александровна, главный специалист Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга Макаренко Мария, коммерческий директор EuromedGroup, Санкт-Петербург

	Ануфриев Сергей Анатольевич, основатель и директор «Петербургского медицинского форума», к.м.н., доцент Луцева Елена, главный врач ООО «Медицинский центр «Здоровье», г. Новомосковск, Тульская область Цаплин Андрей Александрович, юрисконсульт, член «Ассоциации медицинского права» Во время работы секции предусмотрены ответы эксперта на вопросы делегатов!
12:30-14:30	Круглый стол: «Организация эффективной работы со страховыми компаниями по ОМС и ДМС» <i>(проводится в параллельном режиме)</i> <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Роль и функции страховых компаний в отношении работы по ОМС и ДМС с медицинскими организациями; • Зоны конфликта интересов страховой компании, пациента и медицинской организации – как их дипломатично улаживать? • Взаимоотношения пациента и страховой компании – что должен учитывать главный врач, чтобы избежать конфликта? • 20 лет системе ОМС в России: - от сметной модели финансирования к бюджетно-страховой и далее, к одноканальной системе финансирования; - реформа здравоохранения. Первые итоги перехода на одноканальное финансирование; • Контроль объемов оказания медицинской помощи в рамках Территориальной Программы ОМС. Защита прав застрахованных; • Как должно выглядеть идеальное ЛПУ. Критерии выбора ЛПУ страховыми Компаниями; • Перспективы развития программ ОМС и ДМС. <u>К участию приглашены:</u> Яникова Зарема Серверовна, заместитель директора по медицинскому страхованию филиала ООО «Росгосстрах» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области; Рыжаков Андрей Дмитриевич, исполнительный директор «АльфаСтрахование-МС», член Правления Группы «АльфаСтрахование»; Марьина Галина Игоревна, исполнительный директор страховой медицинской компании «Урал-Рецепт М» (г. Екатеринбург). Член Комиссии по разработке Территориальной программы ОМС Свердловской области; Печерей Иван Олегович, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права Московского государственного медико-стоматологического университета им. А.И. Евдокимова, директор по юридическим вопросам интернет-портала для врачей «Доктор на работе»; Плехов Сергей Валентинович, заместитель Генерального директора страховая компания «СОГАЗ-Мед»; Во время работы секции предусмотрены ответы эксперта на вопросы делегатов!

14:00-15:00	Обед
15:00-17:00	Практический кейс: «Актуальные инструменты повышения эффективности работы клиники» <u>Ведущая семинара:</u> Рыбальченко Ирина Ефимовна, член Экспертного совета по здравоохранению Комитета Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации, начальник Негосударственного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть» ООО «Газпром добыча Астрахань», доктор экономических наук. <u>Вопросы для обсуждения:</u> • Разработка стратегии ЛПУ; • Процессный подход в разрешении вопросов проблемных зон ЛПУ; • Финансовые механизмы: анализ по местам возникновения затрат + бюджетирование + ценообразование; • Разработка системы мотивации персонала; • Развитие стационар-замещающих технологий; • Один пример креативного подхода руководителей ЛПУ. Во время работы секции предусмотрены ответы эксперта на вопросы делегатов!
10 декабря 2014 г., среда «Hospital tour»	
10:00-15:00 (10:00-10:15 посадка в автобус)	Выездные семинары: «Опыт управления ведущими медицинскими учреждениями г. Москвы» (проходят в параллельном режиме) Вопросы для обсуждения: • Стратегия развития медицинского учреждения; • Организационная структура управления; • Источники финансирования больницы; • Кадровая политика и состав персонала; • Внедрение современных технологий. 1. <u>«ФГБУ «Институт хирургии им. А.В. Вишневского» МЗ РФ</u> - крупнейшее лечебное и научно-исследовательское учреждение России; Константинова Мария Михайловна - Заместитель директора по лечебной работе, главный врач ФГБУ "Институт хирургии имени А.В.Вишневского", доктор медицинских наук. В настоящее время Институт хирургии им. А.В. Вишневского является крупнейшим научно-исследовательским учреждением и многопрофильной хирургической клиникой России, известным своей богатой историей и традициями, авторитетным научно-лечебно-методическим центром, занимающим ведущие позиции во многих областях хирургии.

2. ГБУЗ «Городская клиническая больница № 57» - ведущее учреждение Департамента здравоохранения города Москвы;

Назарова Ирина Александровна – Главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница №57 Департамента здравоохранения города Москвы». Председатель Совета главных врачей при Департаменте здравоохранения города Москвы.

Под руководством Назаровой И.А. проводится подготовка предложений по вопросам совершенствования государственной политики в сфере здравоохранения, рассмотрение инициатив учреждений здравоохранения, расположенных на территории города Москвы.

3. НИИ Скорой помощи имени Н.В. Склифосовского

Хобутия Могели Шалвович - Директор института, член-корреспондент РАМН, доктор медицинских наук, профессор.

Обеспечение общего руководства и управления институтом: стратегическое руководство основными видами деятельности института: научной, лечебной, образовательной, а также финансово-хозяйственной, определение научно-исследовательской стратегии института, кадровой политики, организация квалифицированной помощи населению, совершенствование структуры учреждения, сохранение и развитие его материально-технической базы.

Во время встреч с главными врачами предусмотрены ответы на вопросы делегатов!