**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**от 30 марта 2013 г. N 487-р**

1. Утвердить прилагаемый [план](#Par22) мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы.

2. Определить Минтруд России координатором по реализации [плана](#Par22), утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства

Российской Федерации

Д.МЕДВЕДЕВ

Утвержден

распоряжением Правительства

Российской Федерации

от 30 марта 2013 г. N 487-р

**ПЛАН**

**МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ**

**УСЛУГИ, НА 2013 - 2015 ГОДЫ**

────────────────────────────┬──────────┬──────────────────┬────────────────

 │ Срок │ Ответственные │ Результат

 │исполнения│ исполнители │ мероприятий

────────────────────────────┴──────────┴──────────────────┴────────────────

 I. Меры институционального характера

 1. Внесение изменений в II квартал Минэкономразвития проект

 постановление 2013 г. России, постановления

 Правительства Минтруд России Правительства

 Российской Федерации Российской

 от 23 августа 2011 г. Федерации

 N 713 "О

 предоставлении

 поддержки социально

 ориентированным

 некоммерческим

 организациям" в части

 учета формирования

 независимой системы

 оценки качества работы

 государственных

 (муниципальных)

 учреждений,

 оказывающих социальные

 услуги:

 при оказании

 финансовой поддержки

 программ социально

 ориентированных

 некоммерческих

 организаций;

 при предоставлении

 субсидий из

 федерального бюджета

 бюджетам субъектов

 Российской Федерации

 на реализацию программ

 поддержки социально

 ориентированных

 некоммерческих

 организаций

 2. Подготовка предложений I квартал Минтруд России, доклад

 по внесению изменений 2014 г. Минздрав России, в

 в законодательство Минкультуры Правительство

 Российской Федерации в России, Российской

 части формирования Минспорт России, Федерации

 попечительских советов Минэкономразвития

 в государственных России,

 (муниципальных) Минюст России

 учреждениях,

 оказывающих социальные

 услуги

 (здравоохранение,

 культура, социальное

 обслуживание,

 физическая культура и

 спорт), и участия в

 работе попечительских

 советов общественных

 организаций,

 профессиональных

 сообществ и иных

 заинтересованных

 некоммерческих

 организаций

 3. Подготовка предложений I квартал Минтруд России, доклад

 по внесению изменений 2014 г. Минздрав России, в

 в законодательство Минкультуры Правительство

 Российской Федерации России, Российской

 по вопросам Минспорт России, Федерации

 формирования Минюст России

 информационной

 открытости

 организаций,

 оказывающих услуги в

 сфере культуры,

 физической культуры и

 спорта,

 здравоохранения и

 социального

 обслуживания

 4. Разработка III Минобрнауки ведомственные

 методических квартал России, правовые акты

 рекомендаций по 2013 г. Минздрав России,

 проведению независимой Минкультуры

 системы оценки России,

 качества работы Минтруд России,

 государственных Минспорт России

 (муниципальных)

 учреждений,

 оказывающих социальные

 услуги в

 соответствующей сфере

 деятельности

 (образование,

 здравоохранение,

 культура, социальное

 обслуживание,

 физическая культура и

 спорт), на основе

 результатов пилотных

 проектов

 5. Подготовка перечня II квартал Минобрнауки нормативные

 дополнительной 2013 г. России, правовые акты

 необходимой и Минздрав России,

 достоверной информации Минкультуры

 о деятельности России,

 учреждений, Минтруд России,

 оказывающих социальные Минспорт России,

 услуги, с учетом органы

 отраслевой специфики исполнительной

 их работы, которая власти субъектов

 должна быть Российской

 предоставлена Федерации,

 гражданам - органы местного

 потребителям услуг самоуправления

 II. Меры организационного характера

 6. Проведение пилотных II - III Минобрнауки нормативные

 проектов по внедрению квартал России, правовые акты

 порядка формирования 2013 г. Минкультуры

 независимой системы России,

 оценки качества работы Минздрав России,

 государственных Минтруд России,

 (муниципальных) Минспорт России,

 учреждений, органы

 оказывающих социальные исполнительной

 услуги (образование, власти субъектов

 культура, физическая Российской

 культура и спорт, Федерации,

 здравоохранение, органы местного

 социальное самоуправления

 обслуживание)

 7. Обеспечение II квартал Минобрнауки нормативные

 информационной 2013 г. России, правовые акты,

 открытости Минздрав России, ведомственные

 государственных Минтруд России, акты,

 (муниципальных) Минкультуры информационные

 учреждений, России, письма

 оказывающих социальные Минспорт России,

 услуги, на основе органы

 соответствующих исполнительной

 нормативных правовых власти субъектов

 актов и ведомственных Российской

 актов органов, Федерации,

 осуществляющих функции органы местного

 и полномочия самоуправления

 учредителя этих

 учреждений

 8. Проведение правовые акты

 подготовительной

 работы по созданию

 условий для

 формирования

 независимой системы

 оценки качества работы

 государственных

 (муниципальных)

 учреждений,

 оказывающих социальные

 услуги, в том числе:

 определение IV квартал федеральные органы

 ответственного 2013 г. исполнительной

 подразделения за власти

 мониторинг

 общественного мнения

 по вопросу качества

 работы учреждений;

 организация семинаров- в течение органы

 совещаний, круглых 2013 г. исполнительной

 столов с участием власти субъектов

 общественных Российской

 организаций, Федерации

 профессиональных

 сообществ, социально

 ориентированных

 некоммерческих

 организаций по вопросу

 внедрения независимой

 системы оценки

 качества;

 организационно- постоянно органы местного

 техническое самоуправления

 обеспечение работы

 общественных советов

 по проведению

 независимой системы

 оценки качества работы

 учреждений (в случае

 образования

 общественных советов)

 9. Информационное постоянно Минтруд России, размещение

 сопровождение Минобрнауки информации в

 независимой системы России, публичных

 оценки качества работы Минздрав России, источниках

 государственных Минкультуры

 (муниципальных) России,

 учреждений, Минспорт России,

 оказывающих социальные органы

 услуги, в том числе: исполнительной

 размещение информации власти субъектов

 о функционировании Российской

 независимой системы Федерации,

 оценки качества работы органы местного

 учреждений и самоуправления

 результатах этой

 оценки на официальных

 сайтах органов

 государственной

 власти, органов

 местного

 самоуправления,

 государственных

 (муниципальных)

 учреждений и в

 средствах массовой

 информации;

 организация

 мероприятий (круглых

 столов, конференций) с

 участием общественных

 организаций для

 распространения лучших

 практик организации

 независимой системы

 оценки качества

 социальных услуг и

 выработки предложений

 по совершенствованию

 этой системы;

 обобщение опыта

 применения передовых

 технологий в оказании

 социальных услуг

 10. Подготовка совместно с до 1 марта Минтруд России, доклад в

 заинтересованными 2014 г., Минобрнауки Правительство

 общественными далее - России, Российской

 организациями ежегодно Минздрав России, Федерации

 предложений по Минкультуры

 улучшению качества России,

 предоставления Минспорт России,

 социальных услуг органы

 исполнительной

 власти субъектов

 Российской

 Федерации,

 органы местного

 самоуправления

 11. Мониторинг выполнения до 1 марта Минтруд России, доклад в

 плана мероприятий по 2014 г., Минобрнауки Правительство

 формированию далее - России, Российской

 независимой системы ежегодно Минздрав России, Федерации

 оценки качества Минкультуры

 работы государственных России,

 (муниципальных) Минспорт России

 учреждений, с участием органов

 оказывающих социальные исполнительной

 услуги, на 2013 - 2015 власти субъектов

 годы Российской

 Федерации

───────────────────────────────────────────────────────────────────────────