



**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Вайнера, д. 34-б, г. Екатеринбург, 620014,
Телефон (343) 270-18-18 Факс (343) 270-19-19
mzso@zdravso.ru

03 СЕН 2013

№ 03-01-82/ 8625

На № _____ от _____

Руководителям государственных
учреждений здравоохранения
Свердловской области

Об участии в IV Всероссийском форуме
руководителей учреждений системы
здравоохранения

Информационное письмо

18-20 ноября 2013 г. в г. Москве состоится IV Всероссийский форум руководителей учреждений системы здравоохранения.

Участниками Форума являются представители федеральных органов исполнительной и законодательной власти, региональных и муниципальных органов власти, руководители бюджетных и частных учреждений системы здравоохранения, профессиональных и общественных организаций, экспертного сообщества и СМИ.

Целью Форума является формирование чёткого видения организации процесса управления в рамках нового законодательства в 2013 году и предоставление инструментов решения актуальных задач на 2014 год.

Мероприятиями в рамках Форума являются: практические кейсы, консультационные семинары, мастер-классы и индивидуальные рекомендации от экспертов по ключевым блокам управления учреждением; круглые столы по обмену управленческим опытом; выступления руководителей из субъектов РФ по управлению медицинскими организациями; встречи с представителями профессиональных объединений, представляющими и защищающими интересы медицинского сообщества; церемония награждения ключевых делегатов дипломом «За активный вклад в развитие обмена профессиональным опытом».

Более подробно информацию можно уточнить в Организационном комитете у Координатора проекта по Свердловской области – Темировой Ульяны Сергеевны, контактный тел. +7 (906) 630-11-40, e-mail: u.temirova@region-dep.ru.

Приложение: Программа Форума на 10 л. в 1 экз.

Министр

А.Р. Белявский



**IV Всероссийский форум
Руководителей учреждений
системы здравоохранения**

**Управлять
в новых
условиях**

**Москва, 19–20 ноября 2013 года. Пн.–Ср.
ГК «Рэдиссон Славянская», Москва, Площадь Европы, д. 2**

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ

18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума		
8:30-10:00	Утренний кофе, регистрация участников	
10:00-12:00	Пленарное заседание (часть 1): «Итоги 2013: уроки и опыт. К чему готовиться и на что ориентироваться в 2014-м?»	
	Пленарное заседание (часть 2): «Лучшие практики мира по организации здравоохранения. Готовые решения из-за рубежа»	
14:30-15:30	Ланч	
15:30-17:30	♦ Круглые столы проводятся в параллельном режиме	
	Круглый стол по вопросам управления частной клиникой	Круглый стол «Лучшие практики управления государственным учреждением здравоохранения»
17:30-19:00	★ Торжественный прием в честь открытия Форума Церемония награждения ключевых делегатов «За активный вклад в развитие обмена профессиональным опытом между организаторами здравоохранения регионов России»	
2 19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума		
9:00-9:30	Утренний кофе, регистрация участников	
9:30-11:30	♦ Семинары проводятся в параллельном режиме	
	Консультационный семинар «Платные услуги — какие экономические и юридические условия должен обеспечить главный врач?»	Консультационный семинар «Новые модели управления медицинским учреждением»
11:30-12:00	Кофе-брейк	
12:00-14:00	♦ Семинары проводятся в параллельном режиме	
	Практический кейс «Управление качеством медицинских услуг: новые возможности»	Консультационный семинар «Проверки — правила игры в работе с контролирующими и проверяющими организациями»
14:00-15:00	Обед	
15:00-17:00	Круглый стол : «Организация эффективной работы со страховыми компаниями по ОМС и ДМС»	

1	
18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума	
8:30-10:00	Утренний кофе, регистрация участников
10:00-12:00	Пленарное заседание (часть I): «Итоги 2013: уроки и опыт. К чему готовиться и на что ориентироваться в 2014-м?»
3	
20 ноября 2013 года, среда третий день Форума	
9:00-10:00	Утренний кофе, регистрация участников
10:00-12:00	Практический кейс «Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации: риски и точки роста»
12:00-12:30	Ланч
12:30-17:00	★ Выездная практическая часть* – посещение ведущего медицинского учреждения территории г. Москвы. Увидеть своими глазами как работают другие: • встреча с руководителем учреждения; • презентация опыта учреждения; • экскурсия-осмотр отделений, знакомство со специалистами и спецификой их работы. Выезд проходит в малочисленных группах (до 15 человек), общение со специалистами – в формате вопрос-ответ. *Опция оплачивается отдельно, см. бланк заявки

1**18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума**

9:00-10:00 Утренний кофе

10:00-10:15 Торжественное открытие Форума

10:00-12:00

Пленарное заседание (часть 1): «Итоги 2013: уроки и опыт. К чему готовиться и на что ориентироваться в 2014-м?»



Соорганизатор заседания:

РИА Новости «Социальный навигатор»

© **Цель:** сформировать комплексную картину изменений в отрасли для эффективного планирования и расстановки приоритетов работы медицинского учреждения на 2014 год

Вопросы для обсуждения:

- Обзор основных изменений и результатов в здравоохранении за 2013 год: государственное здравоохранение России — что изменилось в работе главного врача? Чего ожидать от 2014 года?
 - Частное здравоохранение России — какие правила теперь диктует конъюнктура рынка? Борисов Дмитрий Александрович — исполнительный директор Некоммерческого Партнерства «Равное право на жизнь», председатель отделения Общественного Совета по защите прав пациентов при Управлении Росздравнадзора по г. Москве и Московской области, кандидат биологических наук.
- «Пациентское сообщество: как оно действует и выбирает теперь?»
- Профессиональное медицинское сообщество — что нужно врачам и как это теперь влияет на результат медицинского учреждения?
 - Краткий обзор новых нормативно-правовых актов в сфере здравоохранения и практики их реализации: наиболее значимые положения; скоординированность новых законов с действующим законодательством и эффект их наложения друг на друга.
 - Обзор готовящихся к принятию проектов стратегий, программ в сфере здравоохранения и поправок в действующее законодательство. Специфика реализации новых законопроектов на практике.

Вопросы участников и ответы экспертов.

12:00-12:30 Кофе-брейк

12:30 -14:30

Пленарное заседание (часть 2): «Лучшие практики мира по организации здравоохранения. Готовые решения из-за рубежа»

© **Цель:** осветить мировые тенденции развития систем здравоохранения; раскрыть практические решения по управлению медицинским учреждением, используемые странами-лидерами отрасли.

Выступающие:



Винченцо Костилиола (Vincenzo Costigliola), президент Европейской Медицинской Ассоциации (European Medical Association), Италия

«Обзор системы здравоохранения. Новые перспективы»

В рамках доклада:

- ПППМ: предупредительная профилактическая персонифицированная медицина — как медицина будущего;
- стратегии Европейской ассоциации предупредительной профилактической персонифицированной медицины (ЕАПМ);

1**18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума**

- двусторонние проекты Европейского Союза в сотрудничестве с Россией;
- новая программа ЕС по научным исследованиям и инновациям «Горизонт 2020»;
- ключевая роль ЕАПМ в профессиональном обучении ПППМ;
- законодательство в области ПППМ.

Марианне Ульссон (Marianne Olsson), директор; председатель ЕНМА (Европейская Ассоциация Управления Здравоохранением, Швеция

«Медицинский персонал: привлечение, удержание, обучение и повышение квалификации сотрудников. Управление больницами и клиниками. Опыт Швеции»,

Марк Бритнелл (Mark Britnell), председатель и партнер компании Global Health Practice KPMG LLC, Великобритания

«Управление учреждениями и организациями здравоохранения. Опыт Великобритании»

Вопросы участников и ответы экспертов.

14:30-15:30 Ланч

15:30-17:30 Круглые столы по обмену лучшими практиками (проводятся в параллельном режиме)

15:30-17:30 Круглый стол по вопросам управления частной клиникой

© **Цель:** предоставить участникам набор современных решений по продвижению клиники, определяющих финансовый успех

Вопросы для обсуждения:

- Что формирует лояльность пациентов? Как удержать постоянных и приобрести новых клиентов?
- Internet-marketing: как конвертировать посетителя сайта в пациента?
- Бренд и позиционирование: на какой образ пациент среагирует?

Связи с общественностью и PR: сарафанное радио и другие методы

Модератор:



Солонин Александр Владиславович, Генеральный директор Ассоциации частных клиник Санкт-Петербурга и Северо-Запада. Генеральный директор Санкт-Петербургской многопрофильной клиники имени Н.И.Пирогова, к.э.н.

Прошел обучение по Президентской программе подготовки управленческих кадров для народного хозяйства РФ и Executive MBA в Высшей школе менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета.

Бизнес-стажировки по программе «Кадровый менеджмент» на ведущих предприятиях Японии, по программе эффективного производства «Управление медицинской организацией» в США, в Германии, Швейцарии - «Управление предприятием: европейский опыт и инновации», во Франции - «Операционный и IT менеджмент».

«Пациент частной клиники сегодня – кто он?»

В рамках доклада:

- Социально-демографический портрет пациентов частных клиник.
- Виды обслуживания, использовавшиеся потребителями медицинских услуг частного сектора.
- Затраты пациентов на медицинские услуги в частных клиниках.
- Востребованность медицинских услуг у пациентов частных клиник.
- Перечень наиболее популярных медицинских услуг в частном секторе.
- Предпочтения пациентов при выборе частной клиники.
- Предпочитаемые типы частных клиник.

1

18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума

■ Востребованность медицинских направлений у пациентов.

Практическая польза от выступления: участникам мероприятия будут представлены статистические и аналитические данные рынка коммерческих медицинских услуг для анализа и прогнозирования собственной деятельности, а также примеры из практики маркетинговой деятельности клиник в Санкт-Петербурге.

Готов сотрудничать в направлениях: разработки и реализации стратегии развития медицинской организации, повышения эффективности управления частной клиникой, организации процессов взаимосвязи основных видов деятельности: финансово-экономической, маркетинговой и управление персоналом.



Эксперт круглого стола:

Кулакова Елена Вячеславовна, доцент ГБОУ ДПО «Российская медицинская академия последипломного образования Минздрава», лектор федеральной лекторской группы «Общества «Знание» России», автор более 100 статей, соавтор 4-х и автор 2-ух монографий по экономическим вопросам.

«Гибкая ценовая политика как один из методов удержания постоянных и приобретения новых клиентов».

© Цель: рассказать об опыте успешного применения гибкой ценовой политики в медицинских организациях.

В рамках доклада:

- опыт успешного применения гибкой ценовой политики в медицинских организациях;
- нормативно-законодательная база в области ценообразования;
- документальное оформление гибкой ценовой политики;
- проведение рекламных акций с использованием системы скидок.

Практическая польза от выступления: участники форума получают практические рекомендации о порядке разработки локальных нормативных актов для реализации гибкой ценовой политики в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными актами, что позволит избежать конфликтов с проверяющими органами.

Готова сотрудничать в направлениях: управление финансово-экономической деятельностью медицинских организаций, аудит кадровой и иной документации, локальных нормативных актов медицинских организаций по вопросам финансово-хозяйственной деятельности

15:30-17:30 Круглый стол «Лучшие практики управления государственным учреждением здравоохранения»



Соорганизатор Круглого стола: НИУ Высшая Школа экономики

© Цель круглого стола: разобрать на примерах решение типичных проблемных зон, на которые остро реагирует пациент. Презентовать лучшие региональные практики по организации работы медицинского учреждения.



Модератор:

Юрий Михаил Таранчук, старший преподаватель кафедры Управления и экономики здравоохранения Высшей Школы экономики, канд. мед.наук.

Интерактивный кейс «Медицинское учреждение глазами пациента – что не так и как исправить?».

©Цель выступления: Разбор типичных зон недовольства пациента на его пути от приемного покоя до выписки. Решения и методы профилактики рецидивов этих проблем.

В рамках доклада:

- выявить причины того, почему существующие медицинские организации в большинстве

1**18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума**

своем не нацелены на интересы пациентов. В результате удовлетворенность медицинской помощью в стране находится на уровне 10-30%. При таком положении вещей будущее государственной медицины представляется малоперспективным в условиях конкуренции с частными медицинскими организациями;

- предложить практические решения и методы профилактики выявленных проблем.

Практическая польза от выступления: дать практические инструменты основ процессного управления для применения в работе медицинской организации.

Выступающие:



Зозуля Юрий Викторович, Заместитель директора по экономике и развитию ФГУ "Новосибирский НИИ патологии кровообращения имени академика Е.Н. Мешалкина".

«Стратегия и тактика реформирования ЛПУ»

Цель выступления: показать на примере ФГБУ Новосибирский НИИ патологии кровообращения им. акад. Е.Н.Мешалкина, какие цели и задачи должна решить медицинская организация, которая ориентирована на развитие/лидерство, с учетом нарастающей конкуренции и текущей ситуации в здравоохранении; представить дорожную карту поэтапных действий для реализации

этих задач.

В рамках доклада:

- краткая справка об учреждении и его деятельности
- алгоритм принятия решения по изменению номенклатуры оказываемых услуг и критериях их выбора;
- в рамках установленной цели развития данного учреждения до 2020г., как одного из мировых лидеров, сформулированы пять задач, решение которых позволяет достичь лидирующих позиций в отрасли. Механизмы решения каждой из этих задач.
- примеры решений, реализованные или находящиеся на стадии внедрения в НИИП.

Готов сотрудничать в направлениях: обмена лучшими практиками по организации здравоохранения, подготовке специалистов, внедрению новых методов лечения и технологий, с целью построения системы тиражирования этих решений в регионы.



Подгорбунских Елена Ивановна, Врач-методист по клинко-экспертной работе ГБУЗ «Городская поликлиника № 115» Департамента здравоохранения г. Москвы, филиал ГБУЗ «Городская поликлиника № 79», К.М.Н.

«Опыт организации работы приемного отделения»

В рамках доклада:

- история организации приемного отделения и совершенствование его развития в условиях модернизации отечественного здравоохранения;
- задачи и функции приемного отделения;
- значение качества работы приемного отделения в практике врача многопрофильной больницы;
- возможные пути оптимизации организации работы приемного отделения;
- сегодня и завтра приемного отделения многопрофильной больницы;
- компетенции руководителя приемного отделения современного многопрофильного стационара.
- процессный подход к организации деятельности персонала приемного отделения.

Готова сотрудничать в направлениях: управление многопрофильной больницей, управление при-

1**18 ноября 2013 года, понедельник, первый день Форума**

емным отделением (по теме диссертации); качество медицинской помощи.



Накатис Яков Александрович, Главный врач клинической больницы № 122 им. Л.Г.Соколова ФМБА России, докт. м. н., профессор, заслуженный врач РФ, заведующий кафедрой оториноларингологии и офтальмологии медицинского факультета Санкт-Петербургского государственного Университета, главный внештатный оториноларинголог ФМБА России, Председатель Санкт-Петербургского научно-практического общества оториноларингологов, «Философия и практика организации работы многофункционального (поликлиника – стационар) и многопрофильного государственного бюджетного медицинского учреждения».

В рамках доклада:

- Об учреждении: всего сотрудников - 2300 чел., из них врачей - 470 чел., медицинских сестер - 790 чел. Также работает 34 доктора и 126 кандидатов медицинских наук. Государственное задание, подкрепленное бюджетным финансированием не превышает 24% консолидированного бюджета учреждения. Все остальные средства коллектив зарабатывает, выполняя высоко-технологическую медицинскую помощь и по внебюджетному источнику финансирования;
- основные практические наработки:
 1. Варианты частно-государственного партнерства, основанные на взаимовыгодных условиях использования интеллекта сотрудников медицинского учреждения и денежных средств партнеров;
 2. Современные управленческие решения в организации работы персонала и логистика использования оборудования и имеющейся недвижимости.

Готов сотрудничать в направлениях:

- организация медицинской помощи всем партнерам, которые перемещаются по стране и периодически работают в Санкт-Петербурге;
- сотрудничество с поставщиками медикаментов, расходного материала, различного диагностического и лечебного оборудования для создания устойчивого, взаимовыгодного сотрудничества и поиска современных форм коммерческого взаимодействия;
- готовы оказывать консультативные услуги по вопросам менеджмента, экономики и медицинской деятельности.

★ **ВНИМАНИЕ!** Ведется прием заявок на доклады об успешных решениях по организации работы медицинского учреждения. Заявку в свободной форме с описанием имеющегося практического опыта направляйте на e-mail: o.lebedeva@region-dep.ru

17:30-19:00

★ Торжественный прием в честь открытия Форума

Церемония награждения ключевых делегатов дипломом «За активный вклад в развитие обмена профессиональным опытом между организаторами здравоохранения регионов России»

2**19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума**

9.30-11:30 Работа консультационных семинаров и практических кейсов (проводятся в параллельном режиме)

9.30-11:30

Консультационный семинар «Новые модели управления медицинским учреждением»

© **Цель:** осветить современные подходы к управлению медицинской организацией, ориентированные на эффективное использование ресурсов, высокое качество услуг и финансовую стабильность.



Выступающие:

Живов Алексей Викторович Главный врач Международной клиники MEDEM, врач-уролог-андролог-онколог, кандидат медицинских наук, доцент

"Качество медицинской помощи как основная составляющая успеха частной клиники".

© **Цель выступления:** определить какие составляющие влияют на качество медицинской помощи в клинике.

В рамках доклада:

- клинические рекомендации (Guidelines) и учрежденческие стандарты медицинской помощи;
- медицинские кадры и их мотивация;
- управление процессами сестринской и врачебной помощи;
- система непрерывного медицинского образования в клинике;
- наиболее эффективные методы контроля качества медицинских услуг.

Практическая польза от выступления: представить практический опыт работы международной клиники MEDEM, определить основные составляющие успешной ее работы.

9.30-11:30

Консультационный семинар «Платные услуги, — какие экономические и юридические условия должен обеспечить главный врач?»



© **Цель:** показать ключевые действия главного врача, которые необходимо предпринять, чтобы оказываемые платные услуги были правомерными и без претензий со стороны пациентов и проверяющих органов.

Выступающий:

Кадыров Фарит Накипович заместитель директора Центрального НИИ организации и информатизации здравоохранения Минздрава России, д-р.экон.наук, профессор Высшей школы экономики, Заслуженный экономист Российской Федерации.

В рамках доклада:

- Сложные вопросы заключения договоров на оказание платных медицинских услуг.
- Правовые и организационные основы оказания платных медицинских услуг в основное рабочее время; имеющиеся ограничения.
- Оплата труда при оказании платных медицинских услуг.
- 1. Внутрихозяйственные отношения при оказании платных услуг («хозрасчет», финансовый план и т.д.).
- Меры по стимулированию развития платных медицинских услуг и противодействию теневой оплаты.

2**19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума**

- Практические аспекты ценообразования на платные медицинские услуги.
- Полномочия учреждений по использованию доходов и прибыли от оказания платных медицинских услуг.

Практическая польза от выступления: представители как государственного (муниципально-го), так и частного здравоохранения получат информацию о путях решения сложных правовых и законодательства и иных нормативно-правовых актов. Это позволит избежать конфликтов и судебных разбирательств, претензий со стороны контролирурующих органов. Рассмотрение вопросов внутрихозяйственной деятельности медицинских организаций будет способствовать повышению эффективности оказания платных медицинских услуг.

★ Ваш вопрос спикеру: пришлите вместе с заявкой на участие ваши частные вопросы по теме семинара и эксперт запланирует ответить на них в рамках своего выступления.

11:30-12:00 Кофе-брейк

12:00-14:00 Работа консультационных семинаров и практических кейсов (проводятся в параллельном режиме)

12:00-14:00 Консультационный семинар «Проверки — правила игры в работе с контролирующими и проверяющими организациями»



● **Цель:** предоставить полную картину правомочий проверяющих организаций и проверяемого учреждения для прохождения проверок с минимальными «потерями».

Выступающий:

Бойченко Юрий Яковлевич доцент кафедры «Управления здравоохранением» Первого Московского государственного медицинского университета имени И.М.Сеченова г. Москва, доцент кафедры «Организация здравоохранения и общественное здоровье» ГОУ ВПО «Российской медицинской академии последипломного образования».

* Практик в сфере управления многопрофильным лечебным учреждением, практик со стажем более 10 лет в сфере экспертизы и организации лицензирования медицинской деятельности, соавтор более трех десятков печатных работ по вопросам организации здравоохранения, общественного здоровья, лицензирования медицинской деятельности. Имеет опыт более 5 лет в подготовке нормативно правовых актов в сфере здравоохранения и социального развития.

В рамках доклада:

- Законодательные правовые акты, регулирующие лицензионный контроль медицинской деятельности, в том числе, проведение проверок соблюдения порядков оказания медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Порядок организации и осуществления лицензионного контроля. Виды проверок установленные, федеральным законом. Особенности проведения плановой и внеплановой проверки. Основания проведения плановой и внеплановой проверки. Требования к организации и проведению мероприятий по контролю. Недействительность результатов проверки, проведенной с грубым нарушением требований. Права юридического лица, индивидуального предпринимателя при проведении проверки.
- Обзор системных нарушений лицензионных требований и практического проведения процедуры лицензионного контроля при осуществлении медицинской деятельности. Характеристика причин несоответствий лечебно-профилактических организаций (учреждений). Основные нарушения в оформлении документов, подтверждающих

2**19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума**

соответствие лицензионных требований.

- Ответственность юридических лиц, индивидуальных предпринимателей за нарушение настоящего Федерального закона. Аннулирование и приостановление действия лицензии. Обзор законодательных актов об административных и уголовных правонарушениях в сфере лицензирования медицинской деятельности.
- Разбор конкретных проблемных ситуаций, связанных с лицензированием медицинской деятельности на основе вопросов участников Форума.

Готов сотрудничать в направлениях: индивидуальные консультации по вопросам лицензирования медицинской деятельности и организации оказания услуг.

★ Ваш вопрос спикеру: пришлите вместе с заявкой на участие ваши частные вопросы по теме семинара и эксперт запланирует ответить на них в рамках своего выступления.

12:00-14:00 Практический кейс «Управление качеством медицинских услуг: новые возможности»



Ассоциация частных
стоматологических
клиник

Соорганизатор кейса: Ассоциация частных стоматологических клиник

© Цель кейса: раскрыть практические решения по организации и контролю качества в медицинской организации.

Модератор:



Брагин Геннадий Иванович, президент Ассоциации частных стоматологических клиник, член совета Ассоциации, член Общественного совета при Управлении Роспотребнадзора по г.Москве, генеральный директор ООО «Стоматологический центр новых технологий «Новостом», профессор кафедры «Экономика и управление в здравоохранении» Новосибирского государственного медицинского университета д.э.н.

«Взгляд на управление качеством как систему на примере частной клиники»

© Цель выступления: Предоставить понятие и систему качества медицинских услуг.

В рамках доклада:

- Обозначит эффективные механизмы формирования качества медицинских услуг;
- Покажет, как практически внедрить и управлять качеством медицинских услуг;
- Раскроет методологию оценки и контролю качества медицинских услуг.
- Презентует 17- летний опыт работы, первого в России, профессионального объединения руководителей частных стоматологических организаций в области управления качеством.

Готов сотрудничать в направлениях:

- разработки и внедрения систем управления учреждением, систем управления качеством, стандартизации, сертификации;
- формирования инновационных механизмов: мотивации медицинского персонала, взаимоотношений с потребителем медицинских услуг (пациент, страховая компания).

★ Ваш вопрос спикеру: пришлите вместе с заявкой на участие ваши частные вопросы по теме семинара и эксперт запланирует ответить на них в рамках своего выступления.

14:00-15:00 Обед

2

19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума

15:00-17:00 Круглый стол: «Организация эффективной работы со страховыми компаниями по ОМС и ДМС»



ГРУППА
КОМПАНИЙ
РИА НОВОСТИ

Соорганизатор круглого стола:

РИА Новости «Социальный навигатор»

© Цель: изменить модель взаимодействия со страховщиками с проблемной зоны на эффективное сотрудничество

Модератор:

Князевская Людмила Сергеевна, редактор-продюсер центра социальных рейтингов РИА Новости

Вопросы для обсуждения:

- роль и функции страховых компаний в отношении работы по ОМС и ДМС с медицинскими организациями;
- зоны конфликта интересов страховой компании, пациента и медицинской организации — как их дипломатично улаживать?
- Взаимоотношения пациента и страховой компании — что должен учитывать главный врач, чтобы избежать конфликта?
- Точки конструктивного сотрудничества страховой компании и медицинской организации — где зоны роста?

Выступающие:



Попович Лариса Дмитриевна — кандидат биологических наук, директор Института экономики здравоохранения — Национального исследовательского университета Высшая Школа экономики, Директор Независимого Института Социальных

инноваций

Основная сфера деятельности — медицинское страхование.



Печерей Иван Олегович — доцент кафедры судебной медицины и медицинского права Московского государственного медико-стоматологического университета им. А.И. Евдокимова, директор по юридическим

вопросам интернет-портала для врачей «Доктор на работе»



Рыбаков Андрей Дмитриевич, исполнительный директор, Член Правления Группы компаний «Соларис»



Плехов Сергей Валентинович заместитель Генерального директора страховая компания «СОГАЗ-Мед»

2**19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума**

Галина Игоревна Марьина исполнительный директор страховой медицинской компании «Урал-Рецепт М» (г. Екатеринбург). Член Комиссии по разработке Территориальной программы ОМС Свердловской области, член рабочей группы по согласованию размеров штрафов при ТФОМС Свердловской области. Основная сфера деятельности - медицинское страхование. В страховой медицинской компании «Урал-Рецепт М» работает с 1998 года

3**20 ноября 2013 года, среда, третий день Форума**

10:00-12:00

Практический кейс «Управление финансово-хозяйственной деятельностью медицинской организации: риски и точки роста»

Выступающие:



Кулакова Елена Вячеславовна доцент ГБОУ ДПО «Российская медицинская академия последипломного образования Минздрава», лектор федеральной лекторской группы «Общества «Знание» России», автор более 100 статей, соавтор 4-х и автор 2-ух монографий по экономическим вопросам.

«Анализ финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций»

© Цель: представить участникам различные методики анализа финансово-хозяйственной деятельности организации

В рамках доклада:

- показатели анализа использования оборудования
- особенности нормирования труда медицинского персонала и анализ использования трудового потенциала организации
- примеры определения центров затрат и центров инвестиций для анализа использования материальных запасов
- анализ финансового обеспечения и расходования средств на основе методики «счетов здравоохранения»

Практическая польза от выступления: участники форума получают методики анализа финансово-хозяйственной деятельности организации, так и по организации в целом.

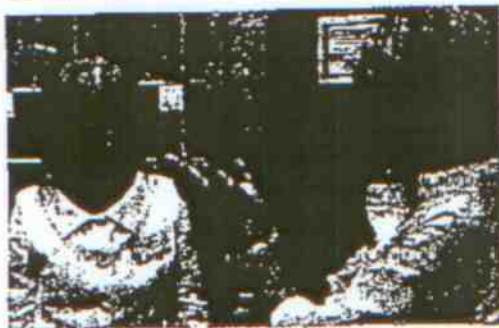
Готова сотрудничать в направлениях: управление финансово-экономической деятельностью медицинских организаций, аудит кадровой и иной документации, локальных нормативных актов медицинских организаций по вопросам финансово-хозяйственной деятельности

12:00-12:10 подведение итогов Форума

12:10-12:40 Ланч

2**19 ноября 2013 года, вторник, второй день Форума**

12:40-17:00

**Ассоциация Частных Клиник Москвы**
САМОРЕЖИТИТЕЛЬНАЯ СРЕДА - 2013

★ **Выездная практическая часть*** – посещение ведущего медицинского учреждения территории г. Москвы. Увидеть своими глазами как работают другие:

- встреча с руководителем учреждения;
- презентации отделов учреждения;
- экскурсия-осмотр отделений, знакомство со специалистами и спецификой их работы

Выезд проходит в малочисленных группах (до 15 человек), общение со специалистами - в формате вопрос-ответ. Опция оплачивается отдельно, см. бланк заявки.

Партнёр выездной практической части для частных клиник: