

ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

26-27
АПРЕЛЯ 2018 Г.
МОДУЛЬ 1

Научно-практическая конференция

ЛУЧШИЕ ЭКСПЕРТЫ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ – профессора ведущих университетов и главные врачи университетских клиник Голландии.

ОБМЕН ЛУЧШИМИ ПРАКТИКАМИ между зарубежными и российскими экспертами.

ПРИКЛАДНОЙ ХАРАКТЕР ПРОГРАММЫ – ориентация на внедрение проектов по управлению качеством в российских медицинских учреждениях.

МОДУЛЬ 1 Управление качеством: элементы системы и требования

МОДУЛЬ 2 Управление качеством: внедрение

МОДУЛЬ 3 Управление качеством: управление и развитие

МОДУЛЬ 4 Управление качеством: профессиональный взгляд

Каждый модуль длится 2 дня. Между модулями у вас будет 3 месяца, чтобы применить полученные знания на практике. Вы можете выбрать наиболее интересующие вас модули или последовательно принять участие в каждом из них.

Ключевые вопросы модулей:

- Какие навыки требуются от персонала, чтобы элементы системы управления качеством были успешно внедрены?
- Какой стиль руководства и коммуникация наиболее эффективны для успешного внедрения системы управления качеством?
- Как внедрение системы управления качеством позволит повысить эффективность финансового управления клиникой?
- Как управлять взаимоотношениями с пациентами?
- Какие KPI необходимы для мониторинга прогресса внедрения системы управления качеством в клинике?
- Как успешно применять международные истории успеха и контрольные показатели в России?
- Как поделиться своими достижениями с пациентами, персоналом, органами власти?

Регистрация на конференцию:

www.mimc.education

По вопросам о программе:

Тел. +7 906 795 41 59

+7 926 253 33 12

Email: Edu_QM@mimc.global

ПРОГРАММА
АККРЕДИТОВАНА
В СИСТЕМЕ НМО

МОДУЛЬ 1

Управление качеством: элементы системы и требования

- Внедрение системы управления качеством в медицинской организации: с чего начать?
- Какими минимальными навыками должен обладать персонал, чтобы элементы системы управления качеством были успешно внедрены?
- Какой стиль лидерства и коммуникации необходим для внедрения системы управления качеством?
- Как повышение качества может быть интегрировано в систему планирования и контроля медицинской организации?
- Каким образом Европейская модель совершенства EFQM может помочь в повышении качества?
- Как инструмент Lean помогает улучшить качество?

ДАТЫ

26-27 апреля 2018 г.

СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ

до 26 апреля 2018 г.

ЯЗЫК

русский

МОДУЛЬ 2

Управление качеством: внедрение

- Стандарты управления качеством – что выбрать? (JCI, Qmentum или ISO:9001)
- Голландская адаптация к Канаде Qmentum и как адаптироваться к русской обстановке внедрения системы управления качеством
- Аудит с разных точек зрения: позиция аудитора и позиция клиники
- Инструменты управления: использование цикла Деминга
- Инструменты управления качеством: как совершенствовать процессы?
- Инструменты управления качеством: Value Stream Mapping
- Управление коммуникациями с пациентом
- Внедрение инструментов «Patient Journey»

МОДУЛЬ 4

Управление качеством: профессиональный взгляд

Содержание модуля будет определено по итогам реализации первых модулей программы. Планируется создать возможности для обсуждения реализуемых проектов на уровне отдельных клиник, обсудить возможности внедрения проектов по управлению качеством для различных специализаций в сфере здравоохранения

Регистрация на конференцию:

www.mimc.education

По вопросам о программе:

Тел. +7 906 795 41 59

+7 926 253 33 12

Email: Edu_QM@mimc.global



Теун Хаджоно

Профессор, председатель
правления De Goudse School



Кees Ахаус

Профессор Университета
Гронингена



Бригадный генерал

Роб Ван дер Меер

Главный хирург Вооруженных
Сил Нидерландов в отставке



Полковник Мес Верверде

Главный врач военного
госпиталя Министерства
Нидерландов

МОДУЛЬ 3

Управление качеством: управление и развитие

- Управление качеством: система работы с данными
- Инструменты управления: внедрение KPI
- Инструменты управления качеством: Clinical Pathways
- Инструменты совершенствования системы управления качеством: Evidence Based Protocols
- Система повышения квалификации и образования в клинике
- Система управления качеством: как измерить успех?
- Управление персоналом: что нужно знать руководителю?