



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Свердловской области)
ПРИКАЗ

17. 08. 2022

№ 1877-12

г. Екатеринбург

О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.02.2022 № 264-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области»

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», распоряжением Губернатора Свердловской области 31.05.2022 № 112-РГ «Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования в Свердловской области», со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», с целью проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области, повышения уровня информирования медицинскими организациями Свердловской области граждан о правах в сфере здравоохранения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в сводный план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.02.2022 № 264-п «Об организации работы Министерства здравоохранения Свердловской области по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области» с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.03.2022 № 636-п (далее – приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.02.2022 № 264-п), изложив его в новой редакции (приложение № 1).

2. Внести изменения в форму отчета о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 15.02.2022 № 264-п, изложив ее в новой редакции (приложение № 2).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра здравоохранения Свердловской области В.Ю. Еремкина.

Министр

А.А. Карлов

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения
Свердловской области
от 17.08.2022 № 1844-П

Приложение № 1
к приказу Министерства
здравоохранения
Свердловской области
от 15.02.2022 № 264-П

Сводный план мероприятий Министерства здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
2.	Мониторинг правовых актов Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – независимая оценка), обеспечения информационной открытости медицинских организаций Свердловской области и обеспечение	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

	внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Свердловской области		
3.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru), официальные сайты медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет), средства массовой информации)	Ежегодно, IV квартал	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
4.	Работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями http://nok.tosminzdrav.ru : - в личном кабинете Министерства здравоохранения Свердловской области; - в личных кабинетах медицинских организаций Свердловской области	Постоянно	Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина» Руководители медицинских организаций
5.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет)	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
6.	Размещение и обновление медицинскими организациями Свердловской области на официальных сайтах в сети Интернет информации, предусмотренной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Руководители медицинских организаций

7.	Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н), включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»	В течение 5 рабочих дней со дня утверждения (одобрения) (внесения изменений, отмены) соответствующих документов, на основе которых формируется информация, предусмотренная приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
8.	Размещение медицинскими организациями Свердловской области на официальном сайте в сети Интернет сведений о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков и фактических сроков реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	В течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации мероприятия	Руководители медицинских организаций
9.	Размещение медицинскими организациями Свердловской области на официальном сайте в сети Интернет сведений о результатах независимой оценки	В течение месяца со дня получения от Общественного Совета сведений о результатах независимой оценки	Руководители медицинских организаций

10.	Размещение медицинскими организациями Свердловской области на: 1) официальных сайтах в сети Интернет информации, предусмотренной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) информационных стендах (инфомагах) информации, предусмотренной статьей 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Руководители медицинских организаций
11.	Контроль за размещением государственными медицинскими организациями Свердловской области информации о своей деятельности и наличием дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг на собственном сайте в сети Интернет с последующим предоставлением информации начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежеквартально, 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
12.	Подготовка проекта перечня медицинских организаций Свердловской области, в отношении которых проводится независимая оценка и его представление на заседание Общественного совета	Ежегодно, до 15 апреля	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет
13.	Размещение на сайте www.bus.gov.ru перечня медицинских организаций Свердловской области для проведения независимой оценки	Ежегодно, до 15 апреля	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»

14.	Подготовка проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов на проведение работ по сбору, обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и рассмотрение их на заседании Общественного совета	Ежегодно, I-II кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник отдела контрактной службы Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет
15.	Проведение конкурса и заключение государственных контрактов, а также иных соглашений и договоров на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, II-III кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник отдела контрактной службы Министерства здравоохранения Свердловской области
16.	Размещение на сайте www.bus.gov.ru и собственном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет информации об организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, II-III кварталы	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
17.	Осуществление независимой оценки	Ежегодно, II-IV кварталы	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий проведение независимой оценки Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»

18.	Размещение информации о результатах независимой оценки на сайте www.bus.gov.ru	Ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
19.	Рассмотрение Министерством здравоохранения Свердловской области результатов независимой оценки. Разработка и утверждение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежегодно, до 15 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области, курирующий проведение независимой оценки Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
20.	Учет результатов независимой оценки при оценке эффективности работы медицинских организаций Свердловской области и премировании их руководителей, принятие мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник отдела государственной службы и кадровой политики Министерства здравоохранения Свердловской области Начальник отдела финансового планирования и перспективного экономического развития Министерства здравоохранения Свердловской области
21.	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в разделе рассмотрения ее результатов на сайте www.bus.gov.ru , собственном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет	Ежегодно, до 1 марта года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»

22.	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет	Ежегодно, до 25 февраля года, годом проведения независимой оценки	Руководители медицинских организаций
23.	Предоставление медицинскими организациями Свердловской области в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчёта о реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Руководители медицинских организаций
24.	Проведение мониторинга размещения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, на официальных сайтах медицинских организаций в сети Интернет и предоставление отчёта начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежегодно, до 1 марта года, следующего за годом проведения независимой оценки	Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
25.	Контроль за выполнением планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области Общественный совет
26.	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет отчёта об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Руководители медицинских организаций

27.	Предоставление медицинскими организациями в отдел контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Руководители медицинских организаций
28.	Проведение мониторинга размещения медицинскими организациями на собственных сайтах в сети Интернет отчётов об исполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и предоставление отчёта начальнику отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом	Директор ГАУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина»
29.	Поддержка в актуальном состоянии раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
30.	Проведение мероприятий по информированию населения Свердловской области, представителей общественности и профессионального сообщества о результатах проведения независимой оценки, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Ежегодно, I квартал	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
31.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки с участием руководителей медицинских организаций Свердловской области и представителей Общественного совета	Ежеквартально	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
32.	Размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети Интернет: 1) сведений о результатах независимой оценки; 2) предложений Общественного совета по улучшению качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	Ежегодно, в течении месяца со дня получения сведений от Общественного совета	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

33.	Подготовка сводной информации по итогам проведения независимой оценки	Ежегодно, I квартал года, следующего за годом проведения независимой оценки	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
34.	Направление в средства массовой информации Свердловской области информационных материалов разьяснительного характера о формах участия населения в проведении независимой оценки	Постоянно	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
35.	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки, а также о формах участия граждан в ее проведении	Постоянно	Руководители медицинских организаций Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
36.	Информирование населения о результатах независимой оценки и их утверждении на заседании Общественного совета	В течение месяца со дня получения сведений о независимой оценке	Руководители медицинских организаций Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области
37.	Включение в трудовые договоры с руководителями государственных медицинских организаций Свердловской области в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки	Ежегодно	Начальник отдела государственной службы и кадровой политики Министерства здравоохранения Свердловской области
38.	Подготовка информации для публичного отчета Губернатора Свердловской области о результатах независимой оценки и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности медицинских организаций, предоставляемого в Законодательное Собрание Свердловской области, по формам, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта	Ежегодно, до 1 июня	Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

	Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»		
39.	Обеспечение медицинскими организациями Свердловской области условий для проведения независимой оценки	Постоянно	Руководители медицинских организаций

Приложение № 2
к приказу Министерства
здравоохранения
Свердловской области
от 17.08.2022 № 1877-П

Приложение № 3
к приказу Министерства
здравоохранения
Свердловской области
от 15.02.2022 № 264-П

**Форма отчёта о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной независимой
оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области**

(наименование медицинской организации)
На 20__ год

Сведения о ходе реализации мероприятия				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков, независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае не исполнения в установленный срок указывается причина)
Фактический срок реализации				
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

(дата)

(ФИО, подпись руководителя)