



**ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ И ИННОВАЦИЙ**

300012, г. Тула,
ул. Ф. Энгельса, д. 62

+7 (499) 705-1-444
cpri@center-pri.ru

**Организационный комитет VIII Всероссийской практической Конференции
«Алгоритмы внедрения системы менеджмента качества и безопасности
медицинской деятельности»**

«05» февраля 2018 г. № ИП 230/07

Министру здравоохранения
Свердловской области
А.И. Цветкову

Уважаемый Андрей Игоревич!

Приглашаем Вас принять участие в работе VIII Всероссийской практической Конференции «Алгоритмы внедрения системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности», которая состоится **17-19 апреля 2018 года** в городе Санкт-Петербурге на площадке отеля Parklane (4*).

Организатор – Центр Профессионального Развития и Инноваций, лицензия № 0133/03287 от 6 марта 2017 года на осуществление образовательной деятельности по реализации программ дополнительного профессионального образования. Соорганизатор - Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Конференция посвящена актуальным вопросам введения системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в учреждениях здравоохранения Российской Федерации на основе Предложений Росздравнадзора. На мероприятии будут комплексно рассмотрены управленческие, экономические и юридические аспекты введения системы менеджмента качества.

В рамках Конференции пройдет работа семи тематических секций:

- Внедрение Предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: от контроля к управлению
- Контроль качества и безопасности медицинской деятельности: новеллы правового регулирования. Практические рекомендации по подготовке медицинской организации к плановым и внеплановым проверкам
- Внедрение системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности: методические и организационные подходы
- Стратегия перемен и проектная работа. Вовлеченность и мотивация персонала
- Экономические аспекты внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации
- Внедрение досудебного урегулирования споров в медицинской организации: минимизация рисков возникновения судебных споров, тактика разрешения и предупреждения конфликтов с пациентами
- Антикризисное управление в условиях ограниченных ресурсов

Каждому участнику будет предоставлен портфель, включающий в себя эксклюзивные рабочие материалы спикеров Конференции, презентации докладов выступающих, сувенирную продукцию и диплом участника.

Уважаемый Андрей Игоревич, приглашаем Вас лично принять участие в работе Всероссийской Конференции или направить ответственного исполнителя. Также просим Вас довести информацию до сведения подведомственных медицинских учреждений с целью организации участия заинтересованных руководителей.

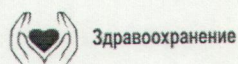
Приложение: Проект программы VIII Всероссийской практической Конференции «Алгоритмы внедрения системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности»

С уважением,
Исполнительный директор
организационного комитета

Исполнитель:
Гарасюк Иван Владимирович
раб.тел. +7 (499) 705-1-444, доб. 230
моб.тел. +7 (902) 846-08-25
e-mail: igarasyuk@center-pri.ru

Т.С. Карабулут

Министерство здравоохранения
Свердловской области
06.02.2018
Вх.№ 827



Здравоохранение

**Центр
Профессионального
Развития и Инноваций**



**VIII Всероссийская практическая
Конференция «Алгоритмы внедрения
системы менеджмента качества и
безопасности медицинской деятельности»**

17-19 апреля 2018, Санкт-Петербург, отель Parklane (4*)

Проект программы Конференции*

17 апреля. Вторник. Первый день Конференции.		
09:00 – 10:00	Регистрация участников. Приветственный кофе	
10:00 – 12:00	Семинар–практикум «Внедрение Предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: от контроля к управлению»	
12:00 – 12:30	Кофе-брейк	
12:30 – 14:00	Продолжение семинара-практикума	
14:00 – 15:00	Обед	
15:00 – 17:00	Продолжение семинара-практикума	
17:00 – 18:00	Свободное время	
18:00 – 20:00	Торжественный ужин	
18 апреля. Среда. Второй день Конференции.		
10:00 – 12:00	Секция 1. Семинар «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности: новеллы правового регулирования. Практические рекомендации по подготовке медицинской организации к плановым и внеплановым проверкам»	Секция 2. Семинар «Антикризисное управление медицинской организацией. Оптимизация внутренних ресурсов»
12:00 – 12:30	Кофе-брейк	
12:30 – 14:00	Продолжение работы секций	
14:00 – 15:00	Обед	
15:00 – 17:30	Секция 3. Семинар «Формирование концепции юридической защиты медицинской организации: предупреждение конфликтов и минимизация рисков возникновения судебных споров»	Секция 2. Продолжение семинара «Антикризисное управление медицинской организацией. Оптимизация внутренних ресурсов»
17:30 – 18:00	Свободное время	
18:00 – 19:00	Ужин	
19 апреля. Четверг. Третий день Конференции.		
10:00 – 12:00	Секция 4. Семинар–практикум «Внедрение системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности: методические и организационные подходы»	Секция 5. Семинар «Экономика качества»
12:00 – 12:30	Кофе-брейк	
12:30 – 14:00	Продолжение работы секций	
14:00 – 15:00	Обед	
15:00 – 17:30	Секция 6. Семинар «Стратегия перемен и проектная работа. Вовлеченность и мотивация персонала»	Секция 5. Продолжение семинара «Экономика качества»

* в проект программы конференции могут вноситься изменения

17 апреля. Вторник. Первый день Конференции.	
09:00 – 10:00	Регистрация участников Конференции, приветственный кофе-брейк
10:00 – 17:00	Семинар–практикум «Внедрение Предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: от контроля к управлению» Ведущий семинара: ➤ Швабский Олег Рудольфович <i>Заместитель генерального директора ФГБУ «Центр мониторинга и клинко-экономической экспертизы» Росздравнадзора</i> <u>В рамках семинара пройдут:</u> 1. Семинар «Современные принципы организации системы внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности» ➤ Современные подходы к контролю и управлению качества и безопасности медицинской деятельности ➤ Международный и российский опыт ➤ Эффективные стратегии ➤ Современные инструменты управления медицинскими учреждениями ➤ Системный подход ➤ Аудит как метод управления 2. Семинар «Предложения Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации» ➤ Основные принципы системы внутреннего контроля и управления качества и безопасности медицинской деятельности на основе рекомендаций Росздравнадзора ➤ Управление персоналом как важнейшая часть системы управления ➤ Формирование системы контроля и управления качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации ➤ Структура и основные положения предложений РЗН 3. Практикум «Разработка алгоритмов и СОПов» ➤ Понятие алгоритмов в медицинской организации ➤ Источники данных и этапы разработки ➤ Понятие СОПов и этапы их разработки 4. Семинар «Этапы внедрения системы менеджмента качества. Как измерить достигнутые результаты» ➤ Планирование и проведение проекта по внедрению системы ➤ «Идеальный» индикатор ➤ Необходимое количество индикаторов для эффективного мониторинга ➤ Индикаторы ресурсов, процессов и результатов ➤ Программное обеспечение
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
14:00 – 15:00	Обед
18:00 – 20:00	Торжественный ужин

10:00 - 12:00	Секция 1. Семинар «Контроль качества и безопасности медицинской деятельности: новеллы правового регулирования. Практические рекомендации по подготовке медицинской организации к плановым и внеплановым проверкам» Ведущий семинара: ➤ Каменская Наталья Андреевна <i>Исполнительный директор Национального института медицинского права, доцент кафедры медицинского права Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, кандидат юридических наук</i> Рассматриваемые вопросы: ➤ Реформирование системы государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности: обзор законодательных изменений ➤ Порядок организации и проведения мероприятий по контролю качества и безопасности медицинской деятельности, полномочия органов, осуществляющих контроль ➤ Практические рекомендации по подготовке медицинской организации к плановым и внеплановым проверкам качества и безопасности медицинской деятельности ➤ Результаты правоприменительной практики, статистика типовых и массовых нарушений обязательных требований при проверках ➤ Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий как способ эффективного выявления системных дефектов качества медицинской помощи ➤ Управление внутренним контролем качества в медицинской организации: рекомендации по формированию положения о внутреннем контроле качества медицинской деятельности
10:00 - 12:00	Секция 2. Семинар «Антикризисное управление медицинской организацией. Оптимизация внутренних ресурсов» Ведущий семинара: ➤ Габуева Лариса Аркадьевна <i>Доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой экономики и управления в социальной сфере РАНХиГС.</i> Рассматриваемые вопросы: ➤ Обзор изменений законодательства по экономике и финансам госсектора 2017 года для учета в практической работе менеджмента ЛПУ в 2018 году и в последующие плановые периоды ➤ Обсуждение возможности управления «новыми экономическими результатами» работы бюджетного, автономного и казенного учреждения здравоохранения в 2018 году ➤ Методы тактического планирования экономической эффективности работы в здравоохранении: возможности для отдельного учреждения ➤ Механизмы внутреннего контроля в деятельности медицинской организации для управления поступлениями и выплатами ➤ Квалификационные требования к антикризисному управленцу в 2018-2019 гг.: рекомендации поэтапного внедрения профессиональных стандартов Минтруда России для административно-управленческих работников медицинской организации ➤ Ревизия локальных нормативных актов ЛПУ и уточнение их содержания в целях роста эффективности управления медицинской организацией, реализующей программы ОМС ➤ Бюджетирование структурных подразделений с учетом способов оплаты медпомощи в ОМС

	➤ Возможности для «эффективного» государственного задания: экономика и качество государственных услуг ➤ Теоретические и практические возможности для развития возмездных для населения медицинских услуг в госучреждении здравоохранения ➤ Программы «ОМС+», комплексы ДМС, платные услуги в обычной медицинской организации ➤ Экономика дополнительных финансовых источников для развития материально-технической базы: инвестиционные проекты; лизинг; ГЧП; «сопутствующее предпринимательство», аутсорсинг ➤ Внутренние резервы эффективности управления персоналом и его мотивации: инсорсинг; «доходные» мотивационные стимулы для медицинских работников Подведение итогов семинара. Обмен мнениями. Ответы на вопросы участников.
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение работы секций
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:30	Секция 3. Семинар «Формирование концепции юридической защиты медицинской организации: предупреждение конфликтов и минимизация рисков возникновения судебных споров» Ведущий семинара: ➤ Каменская Наталья Андреевна <i>Исполнительный директор Национального института медицинского права, доцент кафедры медицинского права Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, кандидат юридических наук</i> Рассматриваемые вопросы: ➤ Анализ современной судебной практики по делам в отношении медицинских работников и медицинских организаций: внедрение досудебных способов урегулирования споров в медицинской организации: тактика разрешения и предупреждения конфликтов с пациентами ➤ Основные тенденции правоприменительной практики по административным и уголовным делам, связанным с медицинской деятельностью: стратегия минимизации рисков привлечения к ответственности медицинских работников и медицинских организаций ➤ Дефекты оказания медицинской помощи как фактор возникновения риска наступления юридической ответственности: систематизация дефектов, прогнозирование и предупреждение системных нарушений при осуществлении медицинской деятельности ➤ Организация эффективного документооборота в медицинской организации: юридический анализ современных требований к оформлению медико-правовых документов, правовое значение медицинской документации в разрешении конфликтов с пациентами ➤ Особенности гражданско-правовой ответственности при осуществлении медицинской деятельности: презумпция вины исполнителя медицинских услуг, увеличение сумм компенсации морального вреда, предъявление регрессного иска к медицинскому работнику в случае причинения вреда жизни или здоровью пациента ➤ Применение законодательства о защите прав потребителей при оказании медицинских услуг (наложение штрафов при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав; уплата неустойки за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя и т.д.)
15:00 – 17:30	Секция 2. Продолжение семинара «Антикризисное управление медицинской организацией. Оптимизация внутренних ресурсов»
17:30 – 18:00	Свободное время
18:00 – 19:00	Ужин

РАБОТА ПАРАЛЛЕЛЬНЫХ СЕКЦИЙ

10:00 – 12:00	Секция 4. Семинар–практикум «Внедрение системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности: методические и организационные подходы» Ведущий семинара: ➤ Бошкович Радомир <i>Внештатный эксперт ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, директор проектов ООО "Международный инновационный консалтинг", консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении. Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения.</i> Рассматриваемые вопросы: ➤ Возможность использования Практических рекомендаций Росздравнадзора для построения интегрированной системы менеджмента качества ➤ Порядок внедрения. Обеспечение соответствия Предложениям Росздравнадзора, и/или создание интегрированной системы менеджмента качества с учетом требований международных и отраслевых стандартов (JCI, CARE, ISO 9001 и другие). Источники данных и этапы разработки ➤ Чем должен заниматься руководитель проекта внедрения практических рекомендаций Росздравнадзора и интегрированной системы управления качеством? ➤ Аудит как инструмент улучшения качества и безопасности. Аудит системы и аудит процесса. Клинический аудит. Алгоритм проведения. Обучение внутренних аудиторов. ➤ Сертификация и аккредитация системы управления качеством и безопасности деятельности медицинской организации. Подготовка к внешней оценке и порядок проведения ➤ Автоматизация системы
10:00 – 12:00	Секция 5. Семинар «Экономика качества» Ведущий семинара: ➤ Князюк Надежда Феофановна <i>Доктор медицинских наук, профессор Байкальской международной бизнес-школы ИГУ, главный специалист консультативно-экспертного отдела ФГБУ ЦМИКЭЭ.</i> Рассматриваемые вопросы: ➤ Качество как экономическая категория ➤ Эволюция системного подхода к управлению качеством в России и за рубежом ➤ Методология управления экономикой качества в медицинской организации. Принципы менеджмента качества ➤ Учет затрат по видам деятельности ➤ Анализ достоинств, недостатков, возможностей, угроз ➤ Аудит. Информационная панель показателей ➤ Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) ➤ Перспективное планирование качества медицинских услуг ➤ Менеджмент знаний. Структура затрат на управление знаниями медицинской организации ➤ Бережливое производство. Модели оценки затрат на качество. Модель калькуляции затрат на качество ➤ Модель определения потерь вследствие низкого качества ➤ Модель затрат, связанных с предупреждением, оценкой и отказами (PAF – Prevention, Appraisal, Failure)

	➤ Соотношение между затратами на качество в модели PAF ➤ Сбор данных и составление отчета о затратах в модели PAF ➤ Модель калькуляции затрат, связанных с процессами ➤ Построение стоимостной модели процесса ➤ Важность учета затрат на качество. Масштаб затрат, связанных с качеством ➤ Проблемы, возникающие при определении затрат, связанных с качеством ➤ Представление и использование информации о затратах, связанных с качеством ➤ Влияние качества на экономическую эффективность. Методика оценки инвестиционной привлекательности проекта внедрения системы менеджмента качества, примеры применения в медицинских организациях
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:00	Продолжение работы секций
14:00 – 15:00	Обед
15:00 – 17:30	Секция 6. Семинар «Стратегия перемен и проектная работа. Вовлеченность и мотивация персонала» Ведущий семинара: ➤ Лудупова Евгения Юрьевна (на согласовании) <i>Главный врач Республиканской клинической больницы имени Н.А. Семашко, город Улан-Удэ, заслуженный врач РБ, к.м.н., врач высшей категории, депутат Народного Хурала РБ.</i> Рассматриваемые вопросы: ➤ Управление персоналом в эпоху перемен Политика управления персоналом. Общий цикл управления персоналом. Знания и навыки, необходимые в стационарном режиме. Знания и навыки, необходимые в эпоху перемен. Вовлечение персонала в процесс перемен: мотивация, коммуникация с руководством, обучение. Конфликты, разрешимые и неразрешимые. Что делать с защищенными категориями сотрудников. Управление персоналом во время внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации ➤ Роль первого лица организации в мотивации персонала для проведения изменений Выбор носителей перемен. Обеспечение условий для совершенствования знаний и навыков. Применение механизмов мотивации и стимуляции. Устранение «тормозов». Создание нового организационного климата. Определение и внедрение организационных ценностей и политики в ключевых областях деятельности. Внутренняя коммуникация ➤ Создание проектных команд Структура команды проекта. Роли членов команды проекта. Типология личности Майерс-Бриггс. Характеристики членов команды (Тест Белбина). Подбор членов команды по результатам теста Белбина и ограничения медицинской организации. Алгоритм работы команды проекта. Преодоление трудности в работе команды. Содержание работы команд на примере проекта внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации ➤ Роль первого лица организации при создании проектных команд и поддержка их работы Обеспечение условий для работы проектных команд. Требования к проектным командам: планирование, отчетность. Мониторинг продвижения. Участие в работе проектных команд. Коммуникация с организацией и проявление лидерских качеств. Управление рисками и принятие управленческих решений по ходу проекта, как вид поддержки проектных команд. Коммуникация с организацией и с проектными командами по окончании проекта
15:00 – 17:30	Секция 5. Продолжение семинара «Экономика качества»