

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГКОУ СО «Школа-интернат № 17»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Поддерживать состояние официального сайта на прежнем уровне 2. Создать сайт на более мощной платформе	Постоянно Май 2019	В.П. Костюк, программист, О.В. Гольгина, педагог-организатор, М.А. Агалакова, зам.директора по ВР, Т.И.Киришева, зам. директора по УР	Наполнение сайта актуальной информацией ведется регулярно Ведется техническое тестирование нового сайта	Размещена актуальная информация на 07.06.2019 В связи с техническим тестированием нового сайта срок перенесен на август 2019
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работах организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работах на официальном сайте ОО	Постоянно	В.П. Костюк, программист, О.В. Гольгина, педагог-организатор, М.А. Агалакова, зам. директора по ВР, Т.И. Киришева, зам. директора по УР	Наполнение сайта актуальной информацией ведется регулярно	Размещена актуальная информация на 07.06.2019

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне 2. Усовершенствовать форму обратной связи на сайте ОО	Постоянно Май 2019	В.П. Костюк, программист, О.В. Голыгина, педагог-организатор, М.А. Агалакова, зам. директора по ВР, Т.И. Киришева, зам. директора по УР	Организовано взаимодействие с ОО через такие электронные сервисы, как Whatsapp, Viber, Skype	Выполнено Дата последнего взаимодействия 11.06.2019 В связи с техническим тестированием нового сайта срок перенесен на август 2019
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан 2. Усовершенствовать форму обратной связи на сайте ОО	Постоянно Май 2019	М.М. Ицкович, директор, В.П. Костюк, программист, О.В. Голыгина, педагог-организатор, М.А. Агалакова, зам. директора по ВР, Т.И. Киришева, зам. директора по УР	Организовано взаимодействие с ОО через такие электронные сервисы, как Whatsapp, Viber, Skype	Выполнено Дата последнего взаимодействия 11.06.2019 В связи с техническим тестированием нового сайта срок перенесен на август 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с	Постоянно	М.М. Ицкович, директор, В.П. Костюк, программист	1. Приобретены веб-камеры для дистанционного обучения детей, находящихся на длительном лечении 2. Кабинеты оборудованы интерактивными	Выполнено 07.03.2019 Выполнено 2 комплекта до-
--	---	-----------	--	--	---

	требованиями ФГОС			досками 3. Регулярно обновляется банк дидактических материалов	сок 30.05.2019 (и далее 31.12.2019) Выполнено Последнее обновление 31.05.2019
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Постоянно	Директор М.М. Ицкович, контрактный управляющий П.А. Пряслов, зам. директора по АХЧ Б.А. Фердман	1. Создана рабочая группа родителей по контролю за качеством питания 2. Заключен контракт с новым поставщиком питания 3. Заключен договор с Росгвардией для обеспечения безопасности обучающихся в школе	Выполнено 30.01.2019 Выполнено 21.02.2019 Выполнено 01.03.2019
условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Директор М.М. Ицкович, зам. директора по УР Т.И. Киришева, специалист по кадрам А.А. Алексеева	1. Обновлено программы по индивидуальному сопровождению обучающихся 2. Введена в штатное расписание ставка тьютора; тьютор приступил к работе 3. Педагоги школы прошли повышение квалификации «Тьюторское сопровождение обучающихся с ОВЗ»	Выполнено Последнее обновление 06.06.2019 Выполнено 01.01.2019 г Выполнено 28.12.2018 г.
наличие дополнительных образо-	Продолжать	Постоянно	Зам. директора по ВР	1. Расширен круг про-	01.09.2019

вательных программ	совершенствовать дополнительные образовательные программы		М.А. Агалакова, методист О.В. Голыгина	грамм по дополнительному образованию 2. Усовершенствованы программы по дополнительному образованию	Выполнено 15.01.2019 г.
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Зам. директора по ВР М.А. Агалакова, методист О.В. Голыгина	Проведено 157 мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Выполнено 31.05.2019 г.
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	Постоянно	Директор М.М. Ицкович	1. Принят в штат врач-невролог 2. Ведется работа школьного психолого-медико-педагогического консилиума	Выполнено 20.02.2019 г. Выполняется регулярно Дата последнего заседания - 11.06.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания	Постоянно	Директор М.М. Ицкович	1. Ежедневно осуществляется медицинское и коррекционное сопровождение обуча-	Выполняется регулярно
--	--	-----------	-----------------------	--	------------------------------

	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья			ющихся 2. Все лестничные пролеты оборудованы подъемными платформами для передвижения инвалидов 3. Установлены поручни в рекреациях 2 и 3 этажа 4. Имеются и обновляются необходимые средства обучения и воспитания детей с ОВЗ	Выполнено 31.08.2018 г. Выполнено 12.04.2019 Выполняется регулярно Приобретен аппарат для реабилитации Vocalis 05.03.2019 Приобретен комплекс силовой 25.04.2019
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Постоянно	Директор М.М. Ицкович	1. Проведена деловая игра по педагогической этике 2. Внедрены и применяются средства психологической разгрузки педагогов	Выполнено 06.02.2019 Выполняется регулярно Установлены кресла для массажа и релаксации педагогов 14.05.2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности	Постоянно	Директор М.М. Ицкович, методист О.В. Гольпина, зам. директора по УР	1. Проведено 16 методических семинаров 2. Проведено обучение организаторов ГИА	Выполнено 31.05.2019 Выполнено

ных получателей образовательных услуг	работников ОО		Т.И. Киришева	3. Пройдено 4 профессиональной переподготовки педагогов	10.04.2019 Выполнено 31.05.2019
---------------------------------------	---------------	--	---------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Постоянно	Директор М.М. Ицкович, зам. директора по АХЧ Б.А. Фердман	1. Проведен опрос родителей обучающихся по усовершенствованию материально-технической базы ОО 2. Составлен план обновления МТБ на 2019 г.	Выполнено 28.01. 2019 Выполнено 31.01. 2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Директор М.М. Ицкович, методист О.В. Голыгина, зам. директора по УР Т.И. Киришева, зам. директора по ВР М.А. Агалакова	1. Проведено анкетирование родителей по качеству образовательных услуг 2. Проведен круглый стол с членами родительского комитета по усовершенствованию обучения и воспитания детей с ОВЗ	Выполнено 28.01.2019, 31.05.2019 Выполнено 12.02. 2019
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Постоянно	Директор М.М. Ицкович, методист О.В. Голыгина, зам. директора по УР Т.И. Киришева, зам. директора по ВР М.А. Агалакова	1. Проведено анкетирование родителей по качеству образовательных услуг 2. Запланирован День открытых дверей	Выполнено 28.01.2019, 31.05.2019 Выполнено 25.04.2019