

**Общественный совет
при Министерстве здравоохранения Свердловской области**

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

15.03.2018

№ 19

Г. Екатеринбург

Председатель: Малышев Валерий Алексеевич

Присутствовали:

Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области
(далее - Общественный совет)

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Малышев Валерий Алексеевич | Председатель Общественного совета, Генеральный директор ЗАО «Медицинские технологии», вице- президент НП «Союз малого и среднего бизнеса Свердловской области |
| 2. Леонтьев Игорь Леопольдович | Генеральный директор страховой медицинской компании «УГМК-Медицина» |
| 3. Полежаева Ольга Петровна | Член правления объединения заслуженных врачей по Свердловской области «Братство» |
| 4. Идов Эдуард Михайлович | Член Ассоциации сердечно-сосудистых хирургов Российской Федерации, заведующий кафедрой сердечно-сосудистой хирургии ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации |
| 5. Забродин Олег Валентинович | Председатель Свердловской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации |
| 6. Майзель Сергей Гершевич | Заместитель Председателя Общественной палаты Свердловской области |
| 7. Юдина Мавзиля Ахмадеевна | Председатель Свердловской областной организации «Всероссийское общество слепых», член Общественной палаты Свердловской области |
| 8. Бабенко Виктор Владимирович | Председатель Правления Российского Союза Ветеранов Афганистана |
| 9. Спектор Шлема Ицькович | Член Совета Общественной палаты Свердловской области, член областного Совета ветеранов (инвалидов) войны, труда, боевых действий, военной службы и правоохранительных органов |
| 10. Хулап Оксана Львовна | Директор Екатеринбургского межмуниципального филиала Территориального фонда обязательного медицинского страхования Свердловской области |

11. Рябинина Ольга Викторовна

Директор НКП «Медицинская Палата Свердловской области», консультант-эксперт Общественной палаты Свердловской области

Приглашенные:

1. Евсюкова Наталья Викторовна

И.О. начальника отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области

2. Белошевич Светлана Олеговна

Начальник юридического отдела

3. Зонова Анна Владимировна

Ведущий специалист отдела государственной службы и кадровой политики

4. Каратаева Любовь Геннадьевна

Начальник отдела прогноза, стратегического планирования и мониторинга реализации программ

ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение итогов выполнения плана мероприятий по противодействию коррупции Министерства в 2017 году в целях оценки эффективности указанных планов с позиции интересов гражданского общества.

Докладчик: ведущий специалист отдела государственной службы и кадровой политики Зонова Анна Владимировна.

2. Рассмотрение Плана мероприятий по противодействию коррупции в Министерстве здравоохранения Свердловской области на 2018-2019 годы (далее – План), внесение предложений в План.

Докладчик: ведущий специалист отдела государственной службы и кадровой политики Зонова Анна Владимировна.

3. Рассмотрении плана нормотворческой деятельности Министерства здравоохранения Свердловской области на 2018 год.

Докладчик: начальник юридического отдела Белошевич Светлана Олеговна

4. Обсуждение вопросов по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2018 году.

Докладчик: и.о. начальника отдела контроля качества и стандартизации Евсюкова Наталья Викторовна.

5. Результаты проведенного анализа планов мероприятий главных врачей медицинских организаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2017 году.

Докладчик: Директор Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Свердловской области» Рябинина Ольга Викторовна.

6. Рассмотрение благодарностей медицинских работников, поступивших на официальный сайт Министерства здравоохранения Свердловской области от граждан Свердловской области за оказанную медицинскую помощь в четвертом квартале 2017 года.

Докладчик: председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области Валерий Алексеевич Мальшев.

7. Рассмотрение п. 13 Распоряжения Правительства РФ от 12.01.2018 г. № 9-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты»). Развитие конкуренции в здравоохранении» о подготовке предложений по совершенствованию механизма распределения объемов медицинской помощи между участниками реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (создание равных условий участия медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования, предотвращение злоупотреблений комиссий по разработке территориальных программ обязательного медицинского

страхования при распределении объемов медицинской помощи между участниками обязательного медицинского страхования).

Докладчик: начальник отдела прогноза, стратегического планирования и мониторинга реализации программ Каратаева Любовь Геннадьевна.

8. Рассмотрение иных вопросов.

1. По первому вопросу повестки дня заслушали ведущего специалиста отдела государственной службы и кадровой политики Зонову Анну Владимировну, которая доложила, что Министерством, на основании Плана работы по противодействию коррупции на 2016-2017 г.г., утвержденного приказом Министерства № 793-п, в 2017 году проводились мероприятия по противодействию коррупции по следующим направлениям:

1. Анतिकоррупционная экспертиза нормативно-правовых актов.

В отношении каждого проекта Приказа и/или Постановления проводится антикоррупционная экспертиза в соответствии с требованиями Федеральных законов «О противодействии коррупции», «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов» в порядке, установленном приказом Министерства от 04.12.2013 г. № 1574-п «Об утверждении порядка проведения антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов и проектов нормативно-правовых актов Министерства здравоохранения Свердловской области» по методике проведения антикоррупционных экспертиз НПА и проектов НПА, утверждай постановлением Правительства РФ от 26.02.2010 № 96.

За 2017 год было проведено 47 проектов Приказов, в 6 проектах были выявлены коррупционные факторы, в связи с чем они были отправлены на доработку.

Гражданами может быть проведена независимая антикоррупционная экспертиза.

2. Выявление случаев конфликта интересов у гражданских служащих, осуществления мер по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

Было проведено 4 заседания комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гос. Гр. Служащих Свердловской области, на заседаниях были рассмотрены 12 уведомлений о намерении выполнять иную оплачиваемую работу на предмет выявления нарушения служебного поведения и признаков личной заинтересованности, которые могут привести к конфликту интересов. При рассмотрении вышеуказанных вопросов конфликта интересов не выявлено.

3. Организация предоставления руководителями государственных учреждений Свердловск области, гражданскими служащими сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, осуществление контроля за полнотой и достоверностью таких сведений, а также организация предоставления гражданами, поступающими на государственную службу в Министерство, сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

4. Обеспечение соблюдения служащими требований действующих нормативных актов в отношении подарков, при возникновении обстоятельств о склонении к коррупционным нарушениям, предварительном уведомлении о выполнении иной оплачиваемой работы.

5. Осуществление антикоррупционного правового просвещения.

РЕШИЛИ:

Признать удовлетворительными итоги выполнения плана мероприятий по противодействию коррупции Министерства в 2017 году.

2. По второму вопросу повестки дня заслушали ведущего специалиста отдела государственной службы и кадровой политики Зонову Анну Владимировну и РЕШИЛИ:

Одобрить план мероприятий по противодействию коррупции в Министерстве здравоохранения Свердловской области на 2018-2019 годы.

3. По третьему вопросу повестки дня заслушали начальника юридического отдела Белошевич Светлану Олеговну, которая озвучила план нормотворческой деятельности Министерства на 2018 г.

Члены Общественного совета уточнили, каким образом утверждается тот или иной нормативно-правовой документ.

Светлана Олеговна довела до сведения присутствующих, что разработка нормативно-правовых документов Министерства проходит в 4 этапа:

1. Внесение Минюстом проекта Приказа в реестр приказов Свердловской области;
2. Проверка Прокуратуры Свердловской области;
3. Проверка экспертами Министерства здравоохранения Свердловской области;
4. Общественное обсуждение.

РЕШИЛИ:

Одобрить план нормотворческой деятельности Министерства здравоохранения на 2018 год.

4. По четвертому вопросу повестки дня заслушали начальника отдела контроля качества и стандартизации Евсюкову Наталью Викторовну и **РЕШИЛИ:**

Принять во внимание, что в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» перечень медицинских организаций и предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями утверждает общественный совет по проведению независимой оценки качества, формируемых Общественной палатой Свердловской области.

В связи с тем, что указанный ФЗ вступил в силу с 06.03.2018 г., состав общественного совета по проведению независимой оценки качества в настоящее время не утвержден. Министерством здравоохранения Свердловской области было направлено письмо в Общественную палату Свердловской области с просьбой сформировать общественный совет.

РЕШИЛИ:

Принять во внимание процедуру утверждения общественного совета по проведению независимой оценки качества. Выразить Общественной палате Свердловской области пожелание направить в адрес Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области список членов общественного совета после его утверждения.

5. По пятому вопросу повестки дня слушали Директора Некоммерческого Партнерства «Медицинская Палата Свердловской области» Рябину Ольгу Викторовну, которая проанализировала планы мероприятий главных врачей медицинских организаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2017 года.

Рябина Ольга Викторовна сообщила, что формализованные планы мероприятий были представлены следующими учреждениями:

1. ГБУЗ СО «Белоярская центральная районная больница»:
- 7 из 11 пунктов представленного плана мероприятий посвящены размещению информации на сайте больницы, что можно было уместить в один пункт.

- п. 8 – «обеспечить доступность обратной связи с пациентами на сайте больницы» - не указано каким образом, какие мероприятия для этого необходимо выполнить?
- п. 9 – «создание комиссии по медицинской этике и деонтологии» - включено мероприятие, которое на момент составления плана уже выполнено (приказ № 2017 от 25.09.2017 ГБУЗ СО БЦРБ).
- п. 10 – «проведение занятий по медицинской этике и деонтологии» - включено мероприятие, которое на момент составления плана уже выполнено.
- п. 11 – «проведение внутреннего анкетирования обратившихся пациентов поликлиник.....» - при этом в плане не указано, каким образом будет проводиться анкетирование? Будут ли разработаны анкеты, опросные листы? Не проработан механизм проведения анкетирования? При этом срок выполнения указан «январь 2018 г., 1 раз в квартал»? Сроки не конкретизированы.

2. ГБУЗ СО «Богдановичская центральная районная больница»:

- 3 пункта из 8 (п.п. 2, 3 и 4) содержат информацию о «разработке плана мероприятий», «размещении плана на официальном сайте организации», «направлении настоящего плана мероприятий в отдел контроля качества и стандартизации Минздрава СО», при том, что в плане мероприятий должны быть указаны конкретные действия, уже предпринимаемые для реализации разработанного плана.
- п. 5 – как и в плане в плане ГБУЗ СО «Белоярская центральная районная больница» - не указано, каким образом будет проводиться анкетирование? Будут ли разработаны анкеты, опросные листы? Не проработан механизм проведения анкетирования.
- п. 8 - «предоставление отчета о реализации плана мероприятий» не является планом мероприятий.

Таким образом, представленные планы мероприятий не содержат конкретных предложений, направленных на улучшение качества оказания услуг гражданам, на повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, не проработан вопрос о проведении анкетирования, не указано, будут ли проводиться совещания с персоналом медицинских учреждений. Оба плана носят формализованный характер.

Вместе с тем, Ольга Викторовна Рябина особо отметила план мероприятий, разработанный ГБУЗ СО «Березовская центральная больница».

План состоит из 16 пунктов, которые отнесены к подразделам плана:

1. Изучение общественного мнения, со ссылкой на проведение анкетирования согласно Приказа МЗ СО № 1352-п от 15.09.2015 г., 09.10.2015 г., о рассмотрении вопросов удовлетворенности населения на медицинском совете ЛПУ в апреле 2018 г.
2. Обеспечение информационной открытости медицинской организации.
3. Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии путем внедрения психологического тестирования персонала на профпригодность при устройстве на работу, проведение планового психологического тестирования мед. Персонала на предмет «профессионального выгорания», внедрение плановых занятий психолога.
4. Повышение качества оказания мед. помощи в амбулаторно-поликлинической службе путем организации call-центра, картохранилища, электронной очереди, регистратуры открытого окна, введение в штат администратора регистратуры поликлинических подразделений.
5. Обеспечение комфортности пребывания пациентов в ЛПУ путем проведения косметического ремонта, замены окон, ламп накаливания, банкеток и скамеек.

Также подробный, продуманный план представлен ГБУЗ СО «Серовская городская больница».

Предложено рекомендовать Министерству здравоохранения Свердловской области отметить ответственное отношение главного врача ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ» С.А. Кана по разработке плана мероприятий.

РЕШИЛИ:

1. Рекомендовать ГБУЗ СО «Белоярская центральная районная больница», ГБУЗ СО «Богдановичская центральная районная больница» доработать планы мероприятий и направить их в адрес Министерства здравоохранения Свердловской области.

2. Рекомендовать Министерству здравоохранения Свердловской области отметить ответственное отношение главного врача ГБУЗ СО «Березовская ЦГБ» С.А. Кана, главного врача ГБУЗ СО «Серовская городская больница» И.Н. Болтасева по разработке плана мероприятий.

6. По шестому вопросу повестки дня заслушали Председателя Малышева Валерия Алексеевича, который огласил список медицинских работников, в чей адрес на сайт Министерства здравоохранения Свердловской области поступили благодарности за оказанную медицинскую помощь в четвертом квартале 2017 года.

РЕШИЛИ:

Рекомендовать Министерству здравоохранения Свердловской области направить информацию о благодарностях в адрес медицинских работников, поступивших на сайт Министерства здравоохранения Свердловской области, руководителям соответствующих медицинских организаций.

7. По седьмому вопросу повестки дня выступила начальник отдела прогноза, стратегического планирования и мониторинга реализации программ Каратаева Любовь Геннадьевну, которая довела до сведения присутствующих о подготовке предложений по совершенствованию механизма распределения объемов медицинской помощи между участниками реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (создание равных условий участия медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования, предотвращение злоупотреблений комиссий по разработке территориальных программ обязательного медицинского страхования при распределении объемов медицинской помощи между участниками обязательного медицинского страхования).

РЕШИЛИ:

Принять к сведению.

8. По окончании очередного заседания Председатель совета Малышев В.А. предложил назначить дату следующего очередного заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области – 17 мая 2018 года на 16 ч. 00 мин.

РЕШИЛИ:

Назначить очередное заседание Общественного совета на 17 мая 2018 года на 16 ч. 00 мин. Членам Общественного совета направить в срок до 04 мая 2018 года в адрес Председателя предложения по вопросам для рассмотрения на следующем очередном заседании.

Претензий по порядку проведения собрания не заявлено. Ходатайств, замечаний не поступило. Собрание закрыто.

Настоящий Протокол составлен на 6 (Шести) листах.

Председатель общественного совета
при Министерстве здравоохранения Свердловской области _____ / В.А. Малышев/