**Отчёт по поступившим электронным обращениям**

*За период 01.07.2015 – 30.09.2015 гг.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество поступивших электронных обращений** | **Из них обоснованных жалоб** | **Принятые меры** |
| Благодарности в адрес медицинских работников | 29 | ***Не являются жалобами*** | Приняты меры организационного характера |
| Жалобы на качество оказания медицинской помощи | 66 | 3 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на организацию работы ЛПУ | 227 | 11 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на отказ в оказании медицинской помощи | 41 | 0 |  |
| Кадровые вопросы | 15 | 0 |  |
| Недовольство реформированием ЛПУ, сокращением коек в стационарах | 18 | 0 |  |
| О летальных случаях | 15 | 3 | Приняты меры организационного и административного характера |
| О материальной помощи на лечение | 4 | 0 |  |
| О платных услугах в здравоохранении | 51 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| О помощи в организации лечения | 74 | 0 |  |
| Об оказании ВМП | 74 | 0 |  |
| Письма больных, страдающих психическими заболеваниями | 0 | 0 |  |
| Письма от доноров | 8 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам зубопротезирования | 2 | 0 |  |
| По вопросам лекарственного обеспечения | 93 | 4 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам материально-технического обеспечения ЛПУ | 11 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам оплаты труда | 17 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам определения группы инвалидности | 31 | 0 |  |
| По вопросам организации реабилитационного, санаторного лечения | 27 | 0 |  |
| По вопросам этики и деонтологии медицинских работников | 33 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| По социальным вопросам медицинских работников | 12 | 0 |  |
| Обращения граждан по фактам коррупции | 0 | 0 |  |
| Другие вопросы | 313 | 8 | Приняты меры организационного характера |
| **Итого**  | **1161** | **37**  |  |

**Отчёт по поступившим письменным обращениям**

*За период 01.07.2015-30.09.2015*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество поступивших письменных обращений** | **Из них обоснованных жалоб** | **Принятые меры** |
| Благодарности в адрес медицинских работников | 30 | ***Не являются жалобами*** | Приняты меры организационного характера |
| Жалобы на качество оказания медицинской помощи | 117 | 7 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на организацию работы ЛПУ | 381 | 13 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на отказ в оказании медицинской помощи | 11 | 0 |  |
| Кадровые вопросы | 38 | 0 |  |
| Недовольство реформированием ЛПУ, сокращением коек в стационарах | 115 | 0 |  |
| О летальных случаях | 0 | 0 |  |
| О материальной помощи на лечение | 21 | 0 |  |
| О платных услугах в здравоохранении | 1 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| О помощи в организации лечения | 369 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| Об оказании ВМП | 35 | 0 |  |
| Письма больных, страдающих психическими заболеваниями | 1 | 0 |  |
| Письма от доноров | 2 | 0 |  |
| По вопросам зубопротезирования | 11 | 0 |  |
| По вопросам лекарственного обеспечения | 96 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам материально-технического обеспечения ЛПУ | 10 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам оплаты труда | 38 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам определения группы инвалидности | 59 | 0 |  |
| По вопросам организации реабилитационного, санаторного лечения | 11 | 0 |  |
| По вопросам этики и деонтологии медицинских работников | 12 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| По социальным вопросам медицинских работников | 11 | 0 |  |
| Обращения граждан по фактам коррупции | 0 | 0 |  |
| Другие вопросы | 96 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| **Итого**  | **1467** | **30** |  |