**Отчёт по поступившим электронным обращениям**

*За период 01.04.2015 – 30.06.2015 гг.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество поступивших обращений** | **Из них обоснованных жалоб** | **Принятые меры** |
| Благодарности в адрес медицинских работников | 68 | 68 | Приняты меры организационного характера |
| Жалобы на качество оказания медицинской помощи | 67 | 3 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на организацию работы ЛПУ | 487 | 27 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на отказ в оказании медицинской помощи | 62 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| Кадровые вопросы | 36 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| Недовольство реформированием ЛПУ, сокращением коек в стационарах | 33 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| О летальных случаях | 8 | 2 | Приняты меры организационного и административного характера |
| О материальной помощи на лечение | 6 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| О платных услугах в здравоохранении | 74 | 3 | Приняты меры организационного характера |
| О помощи в организации лечения | 116 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| Об оказании ВМП | 165 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| Письма больных, страдающих психическими заболеваниями | 1 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| Письма от доноров | 7 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам зубопротезирования | 4 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам лекарственного обеспечения | 251 | 10 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам материально-технического обеспечения ЛПУ | 17 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам оплаты труда | 40 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам определения группы инвалидности | 71 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам организации реабилитационного, санаторного лечения | 50 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам этики и деонтологии медицинских работников | 38 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По социальным вопросам медицинских работников | 21 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| Другие вопросы | 723 | 15 | Приняты меры организационного характера |
| **Итого**  | **2345** | **69** |  |

**Отчёт по поступившим письменным обращениям**

*За период 01.04.2015 – 30.06.2015 гг.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество поступивших обращений** | **Из них обоснованных жалоб** | **Принятые меры** |
| Благодарности в адрес медицинских работников | 59 | 59 | Приняты меры организационного характера |
| Жалобы на качество оказания медицинской помощи | 209 | 15 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на организацию работы ЛПУ | 613 | 21 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на отказ в оказании медицинской помощи | 46 | 7 | Приняты меры организационного характера |
| Кадровые вопросы | 47 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| Недовольство реформированием ЛПУ, сокращением коек в стационарах | 152 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| О летальных случаях | 4 | 1 | Приняты меры организационного и административного характера |
| О материальной помощи на лечение | 17 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| О платных услугах в здравоохранении | 15 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| О помощи в организации лечения | 500 | 4 | Приняты меры организационного характера |
| Об оказании ВМП | 80 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| Письма больных, страдающих психическими заболеваниями | 4 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| Письма от доноров | 9 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам зубопротезирования | 13 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам лекарственного обеспечения | 149 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам материально-технического обеспечения ЛПУ | 29 | 4 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам оплаты труда | 81 | 7 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам определения группы инвалидности | 79 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам организации реабилитационного, санаторного лечения | 20 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам этики и деонтологии медицинских работников | 16 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| По социальным вопросам медицинских работников | 12 | 0 | Приняты меры организационного характера |
| Другие вопросы | 154 | 5 | Приняты меры организационного характера |
| **Итого**  | **2308** | **73** |  |