**Отчёт по поступившим электронным обращениям**

*За период 01.01.2015 – 31.03.2015 гг.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Количество поступивших электронных обращений** | **Из них обоснованных** | **Принятые меры** |
| Благодарности в адрес медицинских работников | 34 | 34 | Приняты меры организационного характера |
| Жалобы на качество оказания медицинской помощи | 19 | 0 |  |
| Жалобы на организацию работы ЛПУ | 239 | 15 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на отказ в оказании медицинской помощи | 32 | 1 |  |
| Кадровые вопросы | 21 | 0 |  |
| Недовольство реформированием ЛПУ, сокращением коек в стационарах | 16 | 0 |  |
| О летальных случаях | 5 | 0 |  |
| О материальной помощи на лечение | 1 | 0 |  |
| О платных услугах в здравоохранении | 31 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| О помощи в организации лечения | 70 | 1 | Приняты меры организационного характера |
| Об оказании ВМП | 108 | 0 |  |
| Письма больных, страдающих психическими заболеваниями | 0 | 0 |  |
| Письма от доноров | 4 | 0 |  |
| По вопросам зубопротезирования | 3 | 0 |  |
| По вопросам лекарственного обеспечения | 128 | 6 | Приняты меры организационного и административного характера |
| По вопросам материально-технического обеспечения ЛПУ | 3 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По вопросам оплаты труда | 25 | 0 |  |
| По вопросам определения группы инвалидности | 30 | 0 |  |
| По вопросам организации реабилитационного, санаторного лечения | 24 | 0 |  |
| По вопросам этики и деонтологии медицинских работников | 17 | 2 | Приняты меры организационного характера |
| По социальным вопросам медицинских работников | 15 | 0 |  |
| Обращения граждан по фактам коррупции | 0 | 0 |  |
| Другие вопросы | 357 | 4 | Приняты меры организационного характера |
| **Итого**  | **1182** | **66** |  |