**Тематическая структура обращений, рассмотренных в**

**Министерстве здравоохранения Свердловской области в 2015 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество поступивших обращений** | **Обоснованные жалобы** | **Принятые меры** |
| Благодарности в адрес медицинских работников | 236 | Не является жалобой |  |
| Жалобы на качество оказания медицинской помощи | 522 | 45 | Приняты меры организационного и административного характера |
| Жалобы на организацию работы ЛПУ | 2296 | 114 | Приняты меры организационного характера |
| Жалобы на отказ в оказании медицинской помощи | 207 | 10 | Приняты меры организационного характера |
| Кадровые вопросы | 182 | 3 |  |
| Недовольство реформированием ЛПУ, сокращением коек в стационарах | 444 | 0 |  |
| О летальных случаях | 74 | 15 | Приняты меры организационного и административного характера |
| О материальной помощи на лечение | 62 | 0 |  |
| О платных услугах в здравоохранении | 178 | 10 | Приняты меры организационного характера |
| О помощи в организации лечения | 1508 | 10 | Приняты меры организационного характера |
| Об оказании ВМП | 490 | 1 |  |
| Письма больных, страдающих психическими заболеваниями | 7 | 0 |  |
| Письма от доноров | 33 | 1 |  |
| Зубопротезирование | 34 | 0 |  |
| Лекарственное обеспечения | 782 | 26 | Приняты меры организационного характера |
| Материально-техническое обеспечение ЛПУ | 87 | 14 | Приняты меры организационного характера |
| Оплата труда | 255 | 14 | Приняты меры организационного характера |
| Определение группы инвалидности | 305 | 4 |  |
| Организация реабилитационного лечения | 140 | 0 |  |
| Этика и деонтология медицинских работников | 140 | 11 | Приняты меры организационного характера |
| Социальные проблемы медицинских работников | 72 | 1 |  |
| Обращения граждан по фактам коррупции | 0 | 0 |  |
| Другие вопросы | 2049 | 40 |  |
| **Итого** | 10103 | 319 |  |
| **Переадресовано** | 2387 |  |  |