



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ФОНД МЕЖДУНАРОДНОГО МЕДИЦИНСКОГО КЛАСТЕРА

Усачева улица, д. 35, стр. 1, Москва, 119048
Телефон: 8 (495) 139-24-44, e-mail: info@imc-foundation.ru
ОГРН 1157700017617, ИНН 7703401087, КПП 770301001

24.08.2018 № ММК-01-697/18

на № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас, что 27-28 сентября состоится научно-практическая конференция **«Лучшие мировые практики управления качеством оказания медицинской помощи: Модуль 2»** в рамках совместной образовательной программы Фонда Международного медицинского кластера (Фонд ММК) и ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора. Место проведения: территория ИЦ Сколково, Большой бульвар, д. 46, стр. 1, Диагностический корпус ММК.

Программа нацелена на внедрение в российских медицинских организациях наиболее эффективных и актуальных для российской системы здравоохранения зарубежных инструментов управления качеством медицинской помощи. Профессора ведущих университетов и главные врачи клиник Нидерландов расскажут про операционное управление клиникой, принципы внедрения метода «Lean Six Sigma» на уровне больницы и отделения, риск-менеджмент. Лучшие кейсы будут представлены на лекциях, мастер-классах, панельных дискуссиях.

К участию в конференции приглашаются руководители государственных и частных медицинских организаций, их заместители, представители органов государственной власти в сфере здравоохранения, руководители и специалисты отделов качества.

Все участники смогут получить 12 баллов НМО. Конференция подана на аккредитацию в Комиссию по оценке учебных мероприятий.

Более подробная информация об условиях участия и программа конференции представлена на сайте <https://mimc.education/qm>.

Приложения: Программа конференции на 2 л. в 1 экз.

Генеральный директор

Любовь Фролова
+74951392444 (доб. 245)

М.Т.Югаев

ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

27-28
СЕНТЯБРЯ 2018 Г.
МОДУЛЬ 2

Научно-практическая конференция

ЛУЧШИЕ ЭКСПЕРТЫ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Профессора ведущих университетов и главные врачи университетских клиник Голландии.

ОБМЕН ЛУЧШИМИ ПРАКТИКАМИ

Между зарубежными и российскими экспертами.

ПРИКЛАДНОЙ ХАРАКТЕР ПРОГРАММЫ

Ориентация на внедрение проектов по управлению качеством в российских медицинских учреждениях.

МОДУЛЬ 1 Управление качеством: элементы системы и требования

МОДУЛЬ 2 Управление качеством: внедрение

МОДУЛЬ 3 Управление качеством: управление и развитие

МОДУЛЬ 4 Управление качеством: профессиональный взгляд

Ключевые вопросы модулей:

- Какие навыки требуются от персонала, чтобы элементы системы управления качеством были успешно внедрены?
- Какой стиль руководства и коммуникация наиболее эффективны для успешного внедрения системы управления качеством?
- Как внедрение системы управления качеством позволит повысить эффективность финансового управления клиникой?
- Как управлять взаимоотношениями с пациентами?
- Какие KPI необходимы для мониторинга прогресса внедрения системы управления качеством в клинике?
- Как успешно применять международные истории успеха и контрольные показатели в России?
- Как поделиться своими достижениями с пациентами, персоналом, органами власти

Регистрация на конференцию:

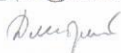
www.mimc.education/qm

По вопросам о программе:

Тел. +7 926 421 82 18

+7 906 795 41 59

Email: Edu_QM@mimc.global



МОДУЛЬ 2

Управление качеством: внедрение

- Как система Lean-менеджмента и управления рисками помогают главному врачу быть эффективным лидером?
- Каковы общие принципы внедрения системы «Lean Six Sigma» в больнице?
- Как внедрять «Lean Six Sigma» и управлять рисками в больничной палате?
- Какие полезные уроки можно извлечь из голландского подхода к операционному менеджменту для российских медицинских организаций
- Как внедрять зарубежные инструменты управления качеством в российских условиях?

ДАТЫ

27-28 сентября 2018 г.

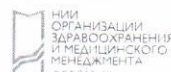
СРОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ

до 26 сентября 2018 г.

ЯЗЫК

Русский (синхронный перевод)

ПАРТНЁР



Профессор Ян Виллем Ламмерс, MD, PhD
Профессор пульмонологии, Председатель отделения, специализирующегося на грудной клетке, Директор по управлению качеством и безопасности пациентов Университетского медицинского центра Утрехта



Профессор Эрвин Ханс, MSc, PhD
Профессор Университета Твенте



Барт Велтман
Старший эксперт-консультант ORTEC, Rhythm



Профессор Карина Хилдерс, MD
Профессор Роттердамского университета Эразма, Главный врач госпиталя Рейнир де Грааф Гастхейс (г. Делфт, Нидерланды)



Рулоф Эттема, MSc, PhD
Доцент Утрехтского Университета, Главный преподаватель Утрехтского Университета прикладных наук



Эверард ван Кеменад, MSc, PhD
Старший преподаватель Утрехтского Университета прикладных наук, консультант в вопросах управления качеством в здравоохранении

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ ПОДАНА НА АККРЕДИТАЦИЮ В СОВЕТ НМО (12 БАЛЛОВ)

МОДУЛЬ 3

Управление качеством: управление и развитие

- Управление качеством: система работы с данными
- Инструменты управления: внедрение KPI
- Инструменты управления качеством: Clinical Pathways
- Инструменты совершенствования системы управления качеством: Evidence Based Protocols
- Система повышения квалификации и образования в клинике
- Система управления качеством: как измерить успех?
- Управление персоналом: что нужно знать руководителю?

МОДУЛЬ 4

Управление качеством: профессиональный взгляд

Содержание модуля будет определено по итогам реализации первых модулей программы. Планируется создать возможности для обсуждения реализуемых проектов на уровне отдельных клиник, обсудить возможности внедрения проектов по управлению качеством для различных специализаций в сфере здравоохранения.

Регистрация на конференцию:

www.mimc.education/qm

По вопросам о программе:

Тел. +7 926 421 82 18

+7 906 795 41 59

Email: Edu_QM@mimc.global

ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Научно-практическая конференция

Место проведения: г. Москва, территория ИЦ «Сколково», Большой бульвар, д.46, стр.1,
Диагностический корпус Московского международного медицинского кластера

ПРОГРАММА МОДУЛЯ 2

27 Сентября 2018

8:30 РЕГИСТРАЦИЯ
10:00 УЧАСТНИКОВ

10:00 ОТКРЫТИЕ
10:15

10:15 МЕНЕДЖМЕНТ И ЛИДЕРСТВО В ЗДРАВООХРАНЕНИИ,
11:15 И КАК ОНИ СООТНОСЯТСЯ С СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И
СИСТЕМОЙ LEAN-МЕНЕДЖМЕНТА

Профессор Карина Хилдерс, MD

Профессор Роттердамского университета Эразма (специализация –
«Лидерство в здравоохранении»)

Главный врач госпиталя Рейнир де Грааф Гастхейс (г. Делфт,
Нидерланды)

11:15 ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СИСТЕМЫ «LEAN SIX SIGMA» В БОЛЬНИЦАХ:
13:00 ОБЩИЙ ПОДХОД И КОНКРЕТНЫЙ ПРИМЕР

Рулоф Эттема, MSc, PhD

Доцент Утрехтского Университета (специализация – «Сестринское дело
и эпидемиология»), Главный преподаватель Утрехтского Университета
прикладных наук

13:00 ОБЕД
14:00

14:00 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

15:00 Профессор Ян Виллем Ламмерс, MD, PhD

Профессор пульмонологии, Председатель отделения,
специализирующегося на грудной клетке, Директор по управлению
качеством и безопасности пациентов Университетского медицинского
центра Утрехта

15:00 **МАСТЕР-КЛАССЫ I:**
 16:00 **СИСТЕМА «LEAN SIX SIGMA» В БОЛЬНИЧНОЙ ПАЛАТЕ**
 Рулоф Эттема, MSc, PhD
 Доцент Утрехтского Университета (специализация – «Сестринское дело и эпидемиология»), Главный преподаватель Утрехтского Университета прикладных наук

16:00 **КОФЕ-БРЕЙК**

16:30

16:30 **МАСТЕР-КЛАССЫ II:**
 17:30 **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В БОЛЬНИЧНОЙ ПАЛАТЕ**

Эверард ван Кеменад, MSc, PhD
 Старший преподаватель Утрехтского Университета прикладных наук

17:30 **ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ**
 18:00

28 Сентября 2018

8:30 **РЕГИСТРАЦИЯ. ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ**
 10:00

10:00 **ГЛАВНЫЕ ИТОГИ ПЕРВОГО ДНЯ КОНФЕРЕНЦИИ**
 10:30

10:30 **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В БОЛЬНИЦАХ И ПОЛИКЛИНИКАХ**
 11:30

Профессор Эрвин Ханс, MSc, PhD
 Профессор Университета Твенте (Специализация – «Операционный менеджмент в здравоохранении»)

11:30 **МАСТЕР-КЛАССЫ III:**
 13:00 **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В БОЛЬНИЧНОЙ ПАЛАТЕ**

Барт Велтман
 Старший эксперт-консультант ORTEC, Rhythm

13:00 **ОБЕД**
 14:00

14:00 **ВНЕДРЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРАКТИК УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ:**
 15:00 **ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ**

Артем Эмануэль
 Начальник отдела управления и мониторинга систем менеджмента качества НИИОЗММ ДЗМ

15:00 **РОССИЙСКИЕ ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ: РЕКОМЕНДАЦИИ**
 16:00 **РОСЗДРАВНАДЗОРА**

Олег Швабский
 Заместитель Генерального директора ЦМИКЭЭ Росздравнадзора

16:00 **КОФЕ-БРЕЙК**
 16:15

16:15 **ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ**
 17:00